

# Hướng Dẫn Hẹn hò An Toàn



Tinder lần đầu tiên được ra mắt vào năm 2012 và hiện nay đã trở thành ứng dụng làm quen và gặp gỡ bạn mới phổ biến nhất trên toàn thế giới với hơn 530 triệu lượt tải về và mang đến hơn 75 tỷ lượt tương hợp.

Sự an toàn của các thành viên là tiền đề cho những gì mà chúng tôi thực hiện. Cam kết lâu dài của chúng tôi về sự an toàn bắt đầu với tính năng Quẹt Phải™ và yêu cầu việc thích lẫn nhau để gửi tin nhắn.

Chúng tôi biết rằng an toàn là vấn đề phức tạp và mang tính cá nhân. Chính vì thế, chúng tôi tiếp cận vấn đề này từ nhiều góc độ khác nhau. Chúng tôi không ngừng đầu tư vào các phương thức để bảo vệ an toàn cho các thành viên khi sử dụng Tinder bao gồm một bộ tính năng an toàn và giáo dục trong ứng dụng, công nghệ phát hiện gian lận và làm việc trực tiếp với cơ quan thực thi pháp luật khi cần.

Việc quấy rối dưới mọi hình thức luôn đi ngược Nội quy của Tinder. Chúng tôi đã xây dựng một số tính năng ngăn chặn các hành động tiêu cực để khuyến khích các cuộc trò chuyện lành mạnh, tôn trọng trên ứng dụng trước khi bạn cảm thấy thoải mái gặp gỡ đối phương ngoài đời thực.

Chúng tôi cũng làm việc với các đối tác và chuyên gia bên ngoài để tìm ra các giải pháp sáng tạo, xác định các phương pháp hiệu quả nhất và tạo ra một chương trình hỗ trợ chăm sóc chấn thương tinh thần cho các thành viên nếu họ có những trải nghiệm không lành mạnh.

Hướng dẫn hẹn hò an toàn của Tinder được thực hiện với mục tiêu cung cấp hướng dẫn tất cả trong một về cách tối ưu hóa trải nghiệm hẹn hò của bạn, đồng thời giữ an toàn khi hẹn hò trực tuyến và ngoài đời thực.



# Hẹn hò trực tuyến và Tinder

---

Gần như chỉ sau một đêm, Tinder đã thay đổi cách thế giới gặp nhau bằng việc giới thiệu các trải nghiệm sản phẩm mới với tính năng Quẹt Phải™. Trong 10 năm qua, Tinder đã dẫn đầu một sự thay đổi xã hội với sức ảnh hưởng lớn. Không còn nghi ngờ gì nữa, Tinder đã thay đổi cách chúng ta gặp nhau mãi mãi.

Không quá ngạc nhiên khi Tinder thành công nhanh chóng. Tính năng Quẹt Phải™ đã thu hút một lượng lớn và đa dạng các đối tượng tiềm năng từ khắp nơi trên thế giới và mang họ đến gần ngay trong tầm tay bạn. Tinder giúp việc gặp gỡ người mới trở nên dễ dàng hơn và thú vị một cách bất ngờ, và bạn có thể làm tất cả mọi điều đó ngay tại chính ngôi nhà của mình.

Tinder tiếp tục giúp mọi thế hệ độc thân mới kết nối một cách dễ dàng và thú vị nhất với những người mới dưới bất kỳ hình thức nào họ muốn. Mỗi quan hệ đó có thể kéo dài trong một vài tin nhắn được trao đổi trên ứng dụng, một ngày, một đêm hay thậm chí là cả đời.

Sự an toàn đi đôi với niềm vui. Đó không phải chỉ là sự lựa chọn giữa niềm vui hay an toàn mà đó là niềm vui VÀ sự an toàn. Mọi người đang tìm kiếm không gian để có thể tự do thể hiện con người thật của mình và để làm được điều đó, họ cần cảm thấy bản thân được an toàn. Họ mong đợi từ các nền tảng mà mình dành thời gian sử dụng sẽ đầu tư vào sự an toàn của họ.

Tại Tinder, chúng tôi tin rằng việc hẹn hò an toàn và lành mạnh bắt đầu từ thời điểm bạn tạo hồ sơ Tinder và lần tương hợp đầu tiên. Đồng thời chúng tôi tập trung vào việc tạo ra những phương thức dẫn đầu trong ngành giúp mọi người kết nối và giữ an toàn ngay cả trực tuyến và ngoại tuyến.

# Nội quy Tinder



Khi đăng ký ứng dụng lần đầu tiên, thành viên cần phải đồng ý với Nội quy Tinder trước khi bắt đầu tương hợp. Đây là tin nhắn đầu tiên mà các thành viên nhận được từ Tinder và tin nhắn này sẽ tập trung vào sự an toàn và tôn trọng. Việc cung cấp quy tắc ứng xử đơn giản này cũng dẫn các thành viên mới đến các mẹo hẹn hò an toàn của Tinder.



### Là chính mình

Đảm bảo hình ảnh, tuổi và tiểu sử của bạn thể hiện chân thật con người bạn



### Giữ an toàn

Đừng vội vàng cung cấp thông tin cá nhân của bạn cho người khác



### Trải nghiệm một cách thú vị

Tôn trọng và đối xử với mọi người như cách mà bạn muốn được đối xử



### Hãy chủ động

Luôn báo cáo hành vi xấu

# Quy tắc cộng đồng Tinder

## (Những điều bạn không được phép trên Tinder)

Nếu bạn chân thành, tử tế và tôn trọng người khác, bạn sẽ luôn được chào đón ở Tinder. Hoặc ngược lại, bạn có thể sẽ không đồng hành lâu dài. Mục tiêu của chúng tôi là cho phép người dùng tự do thể hiện bản thân miễn là điều đó không xúc phạm người khác. Mọi người đều phải tuân theo một tiêu chuẩn trên Tinder. Chúng tôi mong bạn phải cân nhắc, suy nghĩ trước khi hành động và tuân thủ các quy tắc cộng đồng của chúng tôi, dù là trực tuyến hay ngoại tuyến. Bạn nghe đúng rồi đấy: hành vi ngoại tuyến của bạn có thể dẫn đến việc chấm dứt sử dụng tài khoản Tinder.

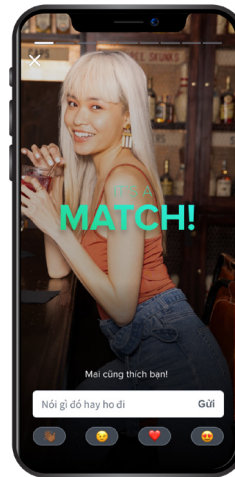
Vui lòng tham khảo danh sách các chính sách cộng đồng của Tinder bên dưới. Các thành viên có thể bị cấm sử dụng Tinder nếu vi phạm bất kỳ chính sách nào và Tinder sẽ không xử lý lại tài khoản sau khi vi phạm.

- ⊗ Nội dung Khiêu dâm/Tình dục
- ⊗ Quấy rối
- ⊗ Bạo lực và đe dọa về thể chất
- ⊗ Lời nói gây thù địch
- ⊗ Thông tin cá nhân
- ⊗ Thư rác
- ⊗ Khuyến khích hoặc xúi giục
- ⊗ Ứng dụng của bên thứ ba
- ⊗ Mại dâm và buôn bán người trái phép
- ⊗ Mạo danh
- ⊗ Mưu đồ bất chính
- ⊗ Trẻ vị thành niên
- ⊗ Vi phạm bản quyền và thương hiệu
- ⊗ Sử dụng bất hợp pháp
- ⊗ Nhiều chủ sở hữu tài khoản



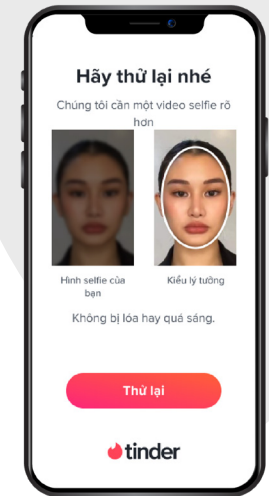
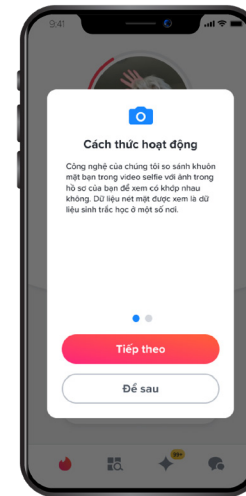
# Các tính năng an toàn của Tinder tại Việt Nam

Mọi người tin tưởng Tinder có thể giới thiệu họ đến với những người mới mỗi ngày. Điều này đi kèm với trách nhiệm thiết yếu và ứng dụng không ngừng phát triển để giúp mọi trải nghiệm đều an toàn, tôn trọng và tích cực. Từ tương hợp đến nhắn tin và gọi video, đây là những tính năng tập trung vào an toàn hàng đầu tại Tinder ở Việt Nam.



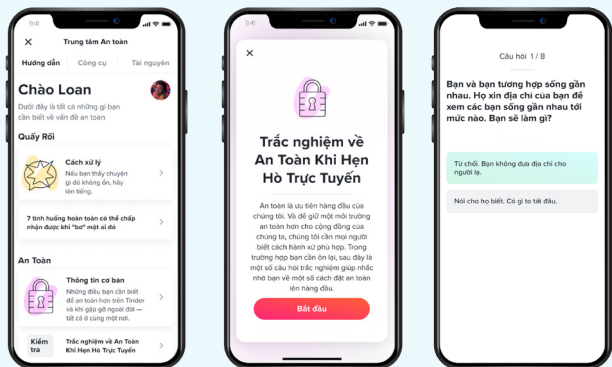
## Tương hợp lẫn nhau

Để bắt đầu một cuộc trò chuyện, cả hai đều phải cùng thích nhau nhờ vào tính năng Quẹt phải™. Điều đó có nghĩa là sẽ không ai nhận được tin nhắn không mong muốn từ người mà họ không bày tỏ sự quan tâm.



## Xác minh ảnh

Khi ai đó đã tạo hồ sơ Tinder và thêm ảnh của họ trong quá trình đăng ký, họ được khuyến khích sử dụng tính năng Xác minh ảnh của Tinder. Chúng giúp xác nhận rằng tài khoản ấy là “hàng chính chủ” bằng cách so sánh ảnh hồ sơ với một loạt ảnh được chụp trong ứng dụng trong thời gian thực. Những thành viên xác minh hồ sơ sẽ nhận được dấu tích màu xanh dương và cũng có nhiều khả năng nhận được lượt tương hợp phù hợp hơn.



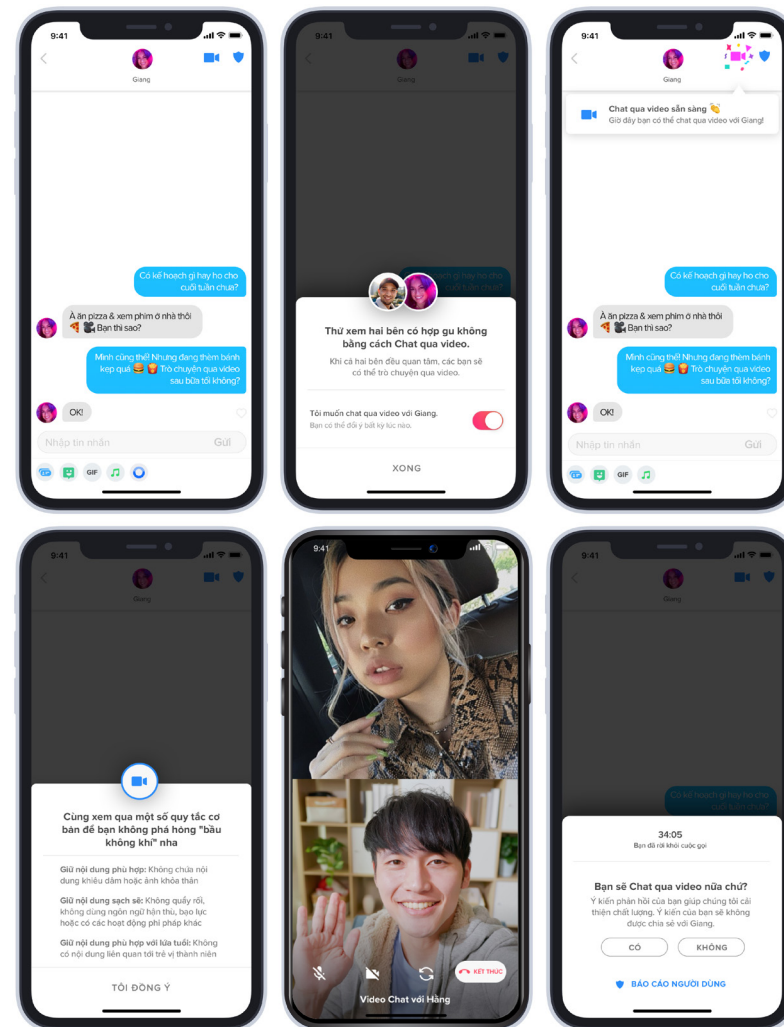
## Trung tâm An toàn

Trung tâm An toàn của Tinder là một phần tương tác của ứng dụng bao gồm các tài nguyên địa phương, bài viết, mẹo cùng những câu đố và thông tin về các tính năng an toàn và quyền riêng tư. Chúng sẽ có sẵn bất cứ lúc nào từ mục cài đặt đến biểu tượng lá chắn an toàn xuất hiện khi các thành viên đang trò chuyện. Trung tâm An toàn được phát triển với sự cộng tác của Hội đồng Cố vấn Match Group và các đối tác Tổ chức phi chính phủ khác nhằm không chỉ giúp bảo vệ mà còn nâng cao nhận thức của các thành viên trong việc đưa ra lựa chọn sáng suốt hơn trên ứng dụng và cả hẹn hò trực tiếp.



## Hủy tương hợp

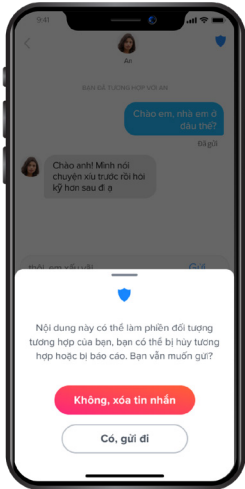
Các thành viên Tinder có thể hủy tương hợp hoặc chặn ai đó bất kỳ lúc nào vì bất kỳ lý do gì, dù đó có thể là sự không phù hợp lẫn nhau hay một lý do nào đó nghiêm trọng hơn. Khi hủy tương hợp, đối phương sẽ không còn xuất hiện trong danh sách tương hợp hoặc danh sách tin nhắn và họ sẽ không thể nhìn thấy bạn hoặc nhắn tin cho bạn nữa. Các thành viên có thể báo cáo một ai đó mà họ đã chọn hủy tương hợp hoặc bị hủy tương hợp bất kỳ lúc nào.



## Gọi điện video

Tính năng trò chuyện video của Tinder được xây dựng với ưu tiên hàng đầu là khả năng kiểm soát và sự thoải mái. Tính năng gọi video trong ứng dụng cho phép các thành viên gặp gỡ online, xác minh tương hợp của họ là người thật và đánh giá liệu hai người có hợp nhau trước khi gặp mặt ngoài đời thực - tất cả mà không cần đưa ra thông tin cá nhân.





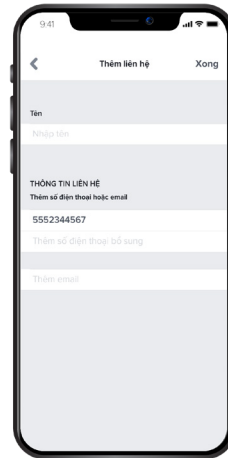
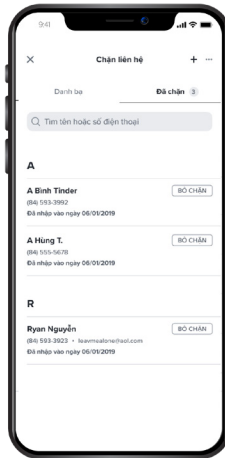
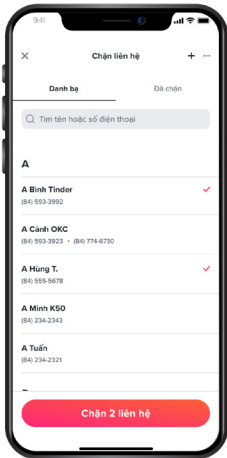
### **Are You Sure? (Bạn có chắc chắn không?)**

Tính năng này sẽ nhắc người gửi 'Are You Sure?' (Bạn có chắc chắn không?) nếu họ sắp chia sẻ một tin nhắn có khả năng gây khó chịu. Tinder không chỉ dựa vào người báo cáo nội dung không phù hợp mà còn chủ động phát hiện những nội dung đó. Như mọi khi, hành vi xấu và nội dung không phù hợp có thể khiến ai đó bị xóa khỏi Tinder.



### **Does This Bother You? (Có tin nhắn nào làm phiền bạn không?)**

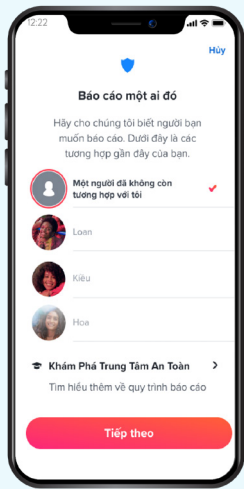
Tương tự như 'Are You Sure?', 'Does This Bother You?' (Có tin nhắn nào làm phiền bạn không?) sẽ được hỏi các thành viên khi họ nhận được một tin nhắn có khả năng xúc phạm trên Tinder. Khi ai đó trả lời 'có' cho câu hỏi này, họ được tùy chọn để báo cáo người gửi về hành vi này. Tính năng này đã giúp tăng lượng báo cáo về những hành vi quấy rối.



### **Chặn liên hệ**

Chặn liên hệ cho phép các thành viên chặn những cá nhân mà họ không muốn nhìn thấy hoặc bị nhìn thấy trên ứng dụng. Điều này cho phép các thành viên tự tin ấn “thích” và xây dựng những kết nối mới theo cách của họ và tránh những bất ngờ không mong muốn. Cho dù đối phương đã có mặt trên Tinder hay quyết định tải Tinder sau đó và sử dụng cùng thông tin liên hệ, họ sẽ không bao giờ xuất hiện trên Tinder của bạn.





## Báo cáo

Tinder sử dụng một hệ thống báo cáo kết hợp giữa công nghệ và con người để nhanh chóng đánh giá hành vi của thành viên nhằm đảm bảo họ tuân thủ Quy tắc cộng đồng của chúng tôi. Thành viên có thể báo cáo ai đó trực tiếp từ hồ sơ hoặc liên hệ thông qua Trung tâm an toàn trong ứng dụng bất cứ lúc nào. Chúng tôi luôn coi trọng mọi báo cáo.

## Traveller Alert

Khi các thành viên LGBTQIA+ đi du lịch đến một quốc gia nào đó hoặc sử dụng tính năng Hộ chiếu của Tinder để kết nối với đối phương ở một quốc gia có luật nghiêm khắc cho cộng đồng của họ, các thành viên sẽ được cảnh báo và đưa ra lựa chọn không tham gia trước khi hồ sơ của họ được hiển thị trong khu vực. Tinder là một cách tuyệt vời để gặp gỡ mọi người khi đi du lịch, nhưng sự an toàn phải được đặt lên hàng đầu.



## Bio Guidance (Hướng dẫn hồ sơ)

Bio Guidance là một bước bổ sung nhằm đảm bảo các thành viên hiểu những gì được chấp nhận trên Tinder, đồng thời giúp bảo vệ thông tin cá nhân của họ. Chẳng hạn, một lỗi phổ biến mà các thành viên gặp phải là cung cấp thông tin cá nhân như số điện thoại vào hồ sơ của họ. Bio Guidance sẽ loại bỏ những chi tiết này, đồng thời cho các thành viên biết lý do và cung cấp những hướng dẫn thú vị để xây dựng Bio của họ.



# Cờ xanh hẹn hò

Như chúng ta biết, cờ đỏ luôn được xem là những dấu hiệu đáng chú ý hẹn hò. Bên cạnh đó, những lá cờ xanh hay các dấu hiệu tích cực cho thấy bạn đang là người chiến thắng? Chú ý vào những lá cờ xanh tích cực có thể giúp bạn luôn nắm quyền kiểm soát và giúp xác nhận rằng bạn đã tìm được đối tượng thích hợp.



Bạn cảm thấy thoải mái là chính mình với đối phương



Người ấy thể hiện rõ cảm xúc của họ về bạn



Người ấy có tính cách nhất quán và không “bỏ cuộc giữa chừng”



Người ấy tôn trọng những giới hạn của bạn



Người ấy ưu tiên dành thời gian cho bạn



Người ấy quan tâm đến những nhu cầu của bạn



Người ấy thường đặt ra những câu hỏi sâu sắc



Người ấy tôn trọng những cảm xúc của bạn



Người ấy có thể kiểm soát cảm xúc của chính mình



Người ấy muốn gặp mặt ở nơi công cộng vào những lần hẹn đầu

# An toàn Trực tuyến



## **Bảo vệ thông tin của mình**

Đừng chia sẻ **BẤT KÌ** thông tin cá nhân nào với người mà bạn không quen biết. Các địa chỉ, nhận dạng thông tin cá nhân, thời gian biểu hàng ngày (ví dụ như phòng gym bạn sẽ tới vào thứ Hai hàng tuần) cùng thông tin về bạn bè, người thân cần được đảm bảo riêng tư.



## **Giữ an toàn**

Mật khẩu Tinder của bạn nên mạnh hơn phản ứng hóa học giữa bạn với đối phương. Hãy nhớ cẩn thận khi đăng nhập từ máy tính chung/ công cộng và cảnh giác trước những email mạo danh Tinder yêu cầu cung cấp thông tin tài khoản và mật khẩu (chúng tôi không bao giờ gửi những email như vậy). Nếu bạn nhận được email yêu cầu thông tin tài khoản, hãy báo cáo ngay tức thì! Bạn có thể theo dõi cách báo cáo với chúng tôi về dạng hành vi này tại Trung tâm An toàn trên ứng dụng.



## **Trò chuyện trên Tinder**

Tìm hiểu đối tượng mới? Làm việc đó trên Tinder là một ý tưởng tuyệt vời (và an toàn)! Vì chúng tôi chỉ cho phép sử dụng tin nhắn văn bản, biểu tượng cảm xúc và cuộc gọi video nên bạn sẽ không lo về việc nhận phải những bức ảnh không mong muốn. Hãy cẩn trọng và cảnh giác nếu đối tượng tương hợp muốn lập tức chuyển cuộc trò chuyện sang gọi điện thoại hoặc chuyển sang các ứng dụng khác - có thể họ đang muốn lách khỏi Bộ lọc Tin nhắn An toàn của Tinder.



## **Cảnh giác lừa đảo**

Chú ý những kẻ lừa đảo nhờ bạn hỗ trợ tài chính hoặc những người không nói chuyện với bạn qua điện thoại/ gọi video - họ có thể đang lừa dối hay che giấu gì đó. Nếu ai đó lảng tránh câu hỏi của bạn và đẩy nhanh việc tiến tới mối quan hệ nghiêm túc trong khi chưa hề gặp hay hiểu gì về nhau, đó đích thị là một dấu hiệu cờ đỏ (cờ đỏ là những dấu hiệu báo động về những hành vi gây hại hoặc tiêu cực).

# Gặp mặt trực tiếp



## **Đừng nóng vội!**

Trước khi gặp mặt trực tiếp, hãy dành thời gian để tìm hiểu về nhau. Bạn muốn chấm dứt với những dấu hiệu cờ đỏ? Đừng ngại đặt câu hỏi hoặc yêu cầu gọi video để kiểm chứng đối tượng tương hợp của mình trước khi gặp họ!  
Mẹo: Hãy gặp gỡ ở nơi công cộng, đông người! Địa điểm lý tưởng: Nhà hàng, quán bar đông người hoặc quán cà phê chill. Địa điểm nên tránh: Nhà bạn, nhà bạn hẹn của bạn hoặc bất cứ chỗ nào riêng tư, kín đáo.



## **Cẩn trọng về địa điểm và đồ uống**

Cẩn thận khi uống quá chén và chú ý tới đồ uống của bạn. Nhiều chất không mùi, không màu, không vị được pha vào đồ uống nhằm mục tiêu tấn công tình dục, vì vậy, chỉ nên nhận đồ uống từ người pha chế, nhân viên phục vụ. Bạn cũng nên biết giới hạn của mình - cả rượu và chất kích thích đều có thể làm giảm khả năng phán đoán và sự tỉnh táo của bạn. Cuối cùng, hãy luôn mang theo điện thoại, ví và bất kỳ thứ gì có chứa thông tin cá nhân bên mình.  
Mẹo: Nếu bạn hẹn cố ép bạn uống nhiều hơn mức bạn cảm thấy thoải mái, hãy dừng cuộc hẹn và báo cáo họ với Tinder!



## **Giữ kiểm soát và có phương án dự phòng**

Bạn cần có phương án dự phòng và đảm bảo an toàn cho mình trong trường hợp cần thoát thân! Hãy thông báo với bạn bè hoặc người thân về thời gian và địa điểm cuộc hẹn. Nếu đi taxi hoặc thuê xe, hãy chia sẻ thông tin chuyến xe với bạn thân hoặc gia đình, và nếu có thể, hãy nhờ một người bạn chờ đi. Bạn cũng nên sạc đầy pin điện thoại và mang theo pin dự phòng bên mình, phòng trường hợp bất trắc.  
Mẹo: Nếu bạn hẹn cố gắng tiếp cận dù bạn không thoải mái, hãy từ chối hoặc lập tức chấm dứt cuộc hẹn.



## **Sự thoải mái là mấu chốt**

Thấy lẩn tránh vì có điều gì đó sai sai? Hãy lắng nghe trực giác của bạn và chấm dứt buổi hẹn nếu bạn cảm thấy không thoải mái.  
Mẹo: Nếu bạn thấy khó khăn để kết thúc hoặc cần trợ giúp, hãy nhờ nhân viên phục vụ hoặc pha chế.

# Sức khỏe tình dục và Sự đồng thuận

---

Các mối quan hệ nên bắt nguồn từ tôn trọng và giao tiếp. Con người là những cá thể riêng biệt và có những quan điểm khác nhau về tình cảm và ranh giới. Sự đồng tình giữa các bên nên được thỏa thuận trước, không gây áp lực, cảm giác tội lỗi hoặc ép buộc. Chúng tôi đã hợp tác với các chuyên gia và đồng minh để đưa ra những lời khuyên trong việc thiết lập sự đồng thuận và các ranh giới - trực tuyến và trực tiếp.

Mỗi người bạn gặp sẽ có ranh giới và kỳ vọng của riêng họ, vì vậy, giao tiếp là chìa khóa. Sự đồng thuận thể hiện rõ ràng tại đây. Giao tiếp là gốc rễ của mọi kết nối. Sự đồng thuận thật ra là một điều đơn giản, ấy là bạn phải xin phép trước bất kì hoạt động thân mật nào với đối phương.

Nếu bạn trực tiếp gặp ai đó, bạn có nghĩa vụ tôn trọng những ranh giới của họ, và họ cũng phải tôn trọng những ranh giới của bạn. Trong trường hợp bạn không chắc điều gì giúp họ thoải mái, hãy hỏi.

Nếu bạn gặp một người, hãy nhớ rằng: Bạn cần thoải mái và sự đồng thuận trước mọi hoạt động thân mật. Và nếu bạn đã sẵn sàng để tiến tới những bước tiếp theo với đối phương, hãy đảm bảo bạn cũng nhận được sự đồng thuận từ họ.



### Không có gì quyến rũ hơn sự đồng thuận

Sự đồng ý giữa các bên về những hành vi khiến họ thoải mái và được chấp nhận, cũng như những hành vi nằm trong ranh giới cá nhân sẽ giúp cho cuộc hẹn hò trở nên dễ dàng và thú vị hơn.



### Hãy là chính mình trên hành trình của riêng bạn

Mỗi người đều có những sở thích và điều không thích riêng biệt. Do đó, giao tiếp là mấu chốt để các bạn thấu hiểu nhau hơn.



### Tự tin đưa ra mọi quyết định

Chúng ta đều có thể thay đổi tâm trạng và suy nghĩ, vì thế hãy thường xuyên hỏi thăm về mức độ thoải mái với các tương tác thân mật trực tuyến cũng như trực tiếp, bạn luôn có quyền nói có hoặc không.



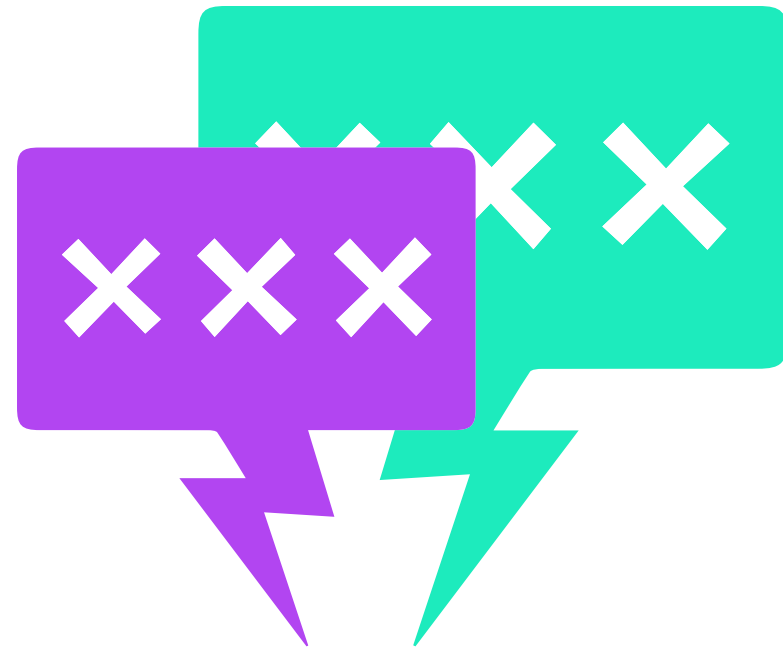
### Tôn trọng ranh giới

Nếu ai đó nói không, hãy thấu hiểu cảm xúc và tôn trọng quyết định của họ.



### Luôn tin tưởng trực giác của bản thân.

Đừng vì áp lực mà đồng thuận với điều mà bạn không cảm thấy thoải mái 100%.



# Quấy rối

Nếu bạn thấy bất kỳ hành vi nào, hãy lên tiếng. Nếu bạn biết ai đó đi quá giới hạn và có hành vi quấy rối, chúng tôi muốn biết điều đó vì chúng tôi luôn muốn Tinder là nơi an toàn nhất để kết bạn: Bạn có thể báo cáo bất cứ ai trên ứng dụng nếu họ khiến bạn không thoải mái, phá vỡ những quy định của chúng tôi, hoặc phạm tội; hoặc bạn biết ai đó từng có những hành vi như vậy trước đây. Chúng tôi sẽ cung cấp những bước để báo cáo trong các trang tiếp theo.

Chúng tôi rất nghiêm túc về vấn đề quấy rối và không muốn việc đó xảy ra trên Tinder. Đây là những lý do sẽ dẫn đến việc chúng tôi cấm một tài khoản:



Dùng ngôn ngữ xúc phạm hoặc phân biệt chủng tộc



Gửi tin nhắn đe dọa hoặc xúc phạm trong và ngoài ứng dụng



Quấy rối trong hoặc ngoài ứng dụng



Gửi nội dung khiêu dâm bên ngoài ứng dụng mà không có sự đồng thuận của đối phương



Gửi thư rác hoặc chào mời, bao gồm các liên kết đến trang web thương mại, bán sản phẩm hoặc dịch vụ

Chúng tôi xem xét tất cả các báo cáo về quấy rối một cách nghiêm túc và hy vọng bạn cũng làm điều tương tự. Chúng tôi sẽ không biết liệu có ai đó đang quấy rối bạn hay không với những tương tác bên ngoài không gian ứng dụng. Vì vậy, khi ai đó gửi cho bạn tin nhắn quấy rối, trong hoặc ngoài ứng dụng, hãy cho chúng tôi biết qua Trung tâm An toàn trong ứng dụng và chúng tôi sẽ xử lý từ đó.



# Hủy tương hợp và Báo cáo

Đa số mọi người có cho mình những trải nghiệm tích cực, nhưng không may vì vẫn còn vài người có mục đích xấu. Nếu bạn gặp ai đó đi quá giới hạn khiến bạn khó chịu, hãy cho chúng tôi biết, chúng tôi cũng khuyến khích bạn hủy tương hợp hoặc báo cáo những người vi phạm quy định.



## Tinder không phải là nơi dành cho:

- ❌ Nội dung khoả thân/ khiêu dâm
- ❌ Hồ sơ lừa đảo
- ❌ Những yêu cầu chuyển tiền hoặc ủng hộ từ thiện
- ❌ Người dùng chưa đủ tuổi hoặc kẻ mạo danh
- ❌ Công khai thông tin cá nhân của bạn hoặc bất kỳ ai khác
- ❌ Thư rác hoặc mại dâm và bao gồm liên kết đến các trang web thương mại hoặc nỗ lực bán sản phẩm, dịch vụ
- ❌ Quấy rối, đe dọa thông qua ngôn từ thù địch và tin nhắn xúc phạm (cả trong và ngoài ứng dụng)
- ❌ Hành vi bạo lực, gây hại hoặc không phù hợp trong cuộc hẹn và sau cuộc hẹn

## Hướng dẫn hủy tương hợp

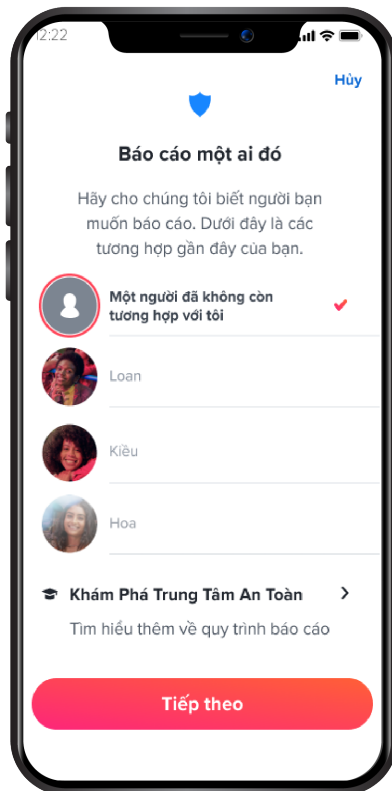
Nếu bạn cảm thấy không thực sự thích đối phương, hay đối phương bắt đầu cư xử không đúng mực, bạn đều có thể chủ động hủy tương hợp.

Khi hủy tương hợp, bạn sẽ biến mất khỏi danh sách tương hợp của đối phương và ngược lại, họ sẽ không thể nhìn thấy hay gửi tin nhắn cho bạn được nữa.

Để hủy tương hợp, hãy mở phần tin nhắn với đối tượng tương hợp > chọn biểu tượng lá cờ (iOS) hoặc biểu tượng hình elip (Android) nằm ở góc trên bên phải > Chọn hủy tương hợp.

# Hướng dẫn báo cáo

Bạn có thể báo cáo mọi người, kể cả những người mà bạn chưa tương hợp, sau đó, bạn có thể lựa chọn các lý do báo cáo, chẳng hạn như hành vi đe dọa hoặc tấn công, khoả thân/ có tính khiêu dâm, hay hồ sơ giả mạo. Chi tiết báo cáo sẽ không được gửi cho người mà bạn vừa báo cáo.



## Nếu bạn chưa tương hợp

Hãy chọn hồ sơ của người mà bạn muốn báo cáo. Sau đó ấn vào biểu tượng dấu ba chấm phía bên trái hoặc cuộn lên và chọn nút “Báo cáo” để xác định lý do báo cáo và gửi báo cáo một cách nhanh chóng và đảm bảo bảo mật tới chúng tôi.

## Nếu bạn đã tương hợp

Ấn vào biểu tượng cái khiên phía trên cùng bên phải của màn hình tin nhắn, sau đó lựa chọn biểu tượng tương ứng với lý do bạn muốn báo cáo và gửi báo cáo một cách nhanh chóng và đảm bảo bảo mật tới chúng tôi.

## Báo cáo người mà bạn đã huỷ tương hợp hoặc họ huỷ bỏ tương hợp với bạn

Mặc dù đối tượng tương hợp không còn xuất hiện trong danh sách tin nhắn, bạn vẫn có thể báo cáo họ trên ứng dụng.

Hãy đảm bảo bạn kiên định với quyết định của mình và luôn ưu tiên sự an toàn của mình trong mọi trường hợp, cả trực tuyến và trực tiếp. Hãy tin vào trực giác và khi mọi thứ trở nên kì cục? Hãy lập tức huỷ tương hợp và báo cáo!

# Điều gì xảy ra sau khi bạn báo cáo?

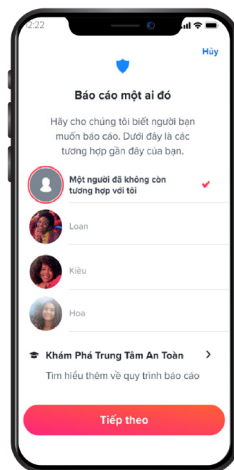
Hãy để chúng tôi lo tiếp từ đây. Sau khi bạn báo cáo ai đó trên Tinder, đây là các tình huống sẽ xảy ra:

- Hồ sơ bị báo cáo sẽ không xuất hiện trong danh sách tương hợp hay danh sách gợi ý đối tượng của bạn
- Không thông tin báo cáo nào được chia sẻ với người mà bạn đã báo cáo
- Thành viên bộ phận Trust & Safety (Tin cậy & An toàn) của chúng tôi sẽ xem xét vấn đề để xác định hành động tiếp theo dựa trên Quy tắc cộng đồng
- Nếu bạn đã gửi báo cáo qua email/biểu mẫu trong quy trình báo cáo, bạn có thể trả lời phản hồi tự động để theo dõi

Do các nguyên tắc về quyền riêng tư, không phải lúc nào chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin chi tiết của báo cáo với bạn, nhưng mọi báo cáo đều được xem xét nghiêm túc và xử lý cẩn thận. Chia sẻ trải nghiệm của bạn thông qua báo cáo không phải lúc nào cũng dễ dàng và chúng tôi đánh giá cao khi bạn làm như vậy.

# Những cập nhật mới nhất về tính năng Báo cáo trong ứng dụng

Quy trình báo cáo nâng cao của chúng tôi được thiết kế nhằm cung cấp cho các thành viên nhiều quyền kiểm soát hơn đối với các bước họ muốn thực hiện tiếp theo dù đó có thể là báo cáo chính thức ngay, hủy tương hợp, báo cáo sau hoặc liên hệ với mạng lưới tài nguyên hỗ trợ của Tinder.



## Hủy tương hợp và báo cáo dễ dàng hơn

Việc tiếp tục nhìn thấy một kẻ từng lạm dụng trong danh sách tương hợp có thể gây kích động và tổn thương đối với thành viên. Đó là lý do tại sao chúng tôi đã thiết kế hệ thống báo cáo của mình nhằm cho phép các thành viên có thể dễ dàng báo cáo trực tiếp từ ứng dụng khi đã hủy tương hợp. Việc báo cáo sau khi hủy tương hợp với ai đó có thể sẽ rất cần thiết trong một số trường hợp. Các thành viên nên cảm thấy tự tin rằng họ có thể quy trách nhiệm cho ai đó, ngay cả khi họ đã hủy tương hợp. Chính vì thế, chúng tôi đã tạo ra một cách trực tiếp hơn để báo cáo trực tiếp trong ứng dụng.

## Xác nhận An toàn về Thể chất của thành viên

Một tính năng mới đã được giới thiệu để hỏi về an toàn thể chất của các thành viên và khuyến khích tiếp cận với cơ quan thực thi pháp luật nếu cần.



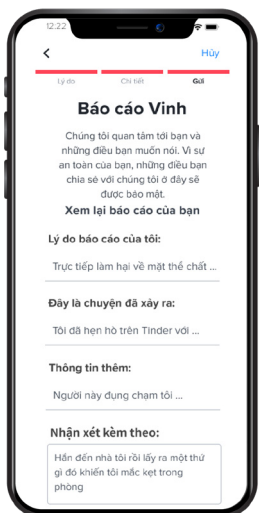
## Thêm các tùy chọn mới để báo cáo hình ảnh hoặc tin nhắn giúp chúng tôi có thể hành động nhanh chóng

Một trong nhiều lý do để không báo cáo hành vi không phù hợp là sợ rằng không có xử lý nào được đưa ra sau khi báo cáo. Để đảm bảo chúng tôi có thể xử lý một cách nhanh chóng và tối thiểu việc theo dõi, chúng tôi đã thêm các tùy chọn mới để báo cáo từng hình ảnh hoặc tin nhắn và nhiều câu hỏi để thành viên giải thích thêm khi báo cáo. Đồng thời, chúng tôi sẽ không chủ động chia sẻ thông tin này với bất kỳ ai.



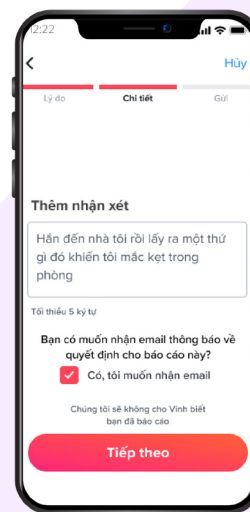
## **Minh bạch hơn trong quy trình báo cáo**

Để khuyến khích các thành viên hoàn thành quy trình báo cáo, một thanh tiến trình mới đã được thêm vào quy trình này để cho biết lượng thời gian và thông tin cần thiết sẽ được yêu cầu. Hình ảnh về quy trình báo cáo này cũng được thêm vào trang đầu tiên của Trung tâm an toàn nhằm cung cấp thêm thông tin về cách hoạt động của tính năng báo cáo trên Tinder và điều gì sẽ xảy ra sau khi hoàn tất báo cáo.



## **Thêm mục xem lại báo cáo**

Báo cáo trên Tinder trước đây là quy trình hai lần nhấn và chúng tôi nhận được phản hồi cho thấy điều này không mang lại cho các thành viên cơ hội bổ sung thêm thông tin chi tiết. Mục xem lại báo cáo mới này mang đến cho các thành viên cơ hội thêm bất kỳ thông tin bổ sung nào và xem lại các chi tiết trong báo cáo để họ có thể tự tin gửi chúng.



## **Cho phép các thành viên lựa chọn thông tin mà họ nhận được**

Bước cuối cùng trong báo cáo là nhận thông tin theo dõi báo cáo đã được thực hiện. Giờ đây, chúng tôi cho phép các thành viên chọn cách họ muốn kết thúc vòng lặp trên báo cáo của họ. Các thành viên có thể từ chối nhận báo cáo tiếp theo nếu họ muốn. Đối với các thành viên muốn nhận những thông tin chi tiết này, những phản hồi cập nhật từ nhóm hỗ trợ thành viên sẽ cung cấp rõ ràng hơn về những hành động mà chúng tôi đã thực hiện đối với một báo cáo riêng lẻ và trong phạm vi giới hạn những gì chúng tôi có thể chia sẻ.

# Nguồn tài nguyên



## Tổng đài Cảnh sát (113)

là đường dây liên hệ khẩn cấp hỗ trợ các vấn đề liên quan đến trật tự an ninh xã hội như trộm cướp, lừa đảo, bạo hành, tai nạn giao thông.

## Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (024 3209 6789)

là cơ quan thuộc Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông nhằm cung cấp các dịch vụ hỗ trợ và giám sát an toàn mạng trên toàn bộ không gian mạng Việt Nam bao gồm bảo mật thông tin, lừa đảo trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp và hệ thống thông tin quốc gia.

## Trung tâm Nghiên cứu và Ứng dụng khoa học về Giới - Gia đình - Phụ nữ và Vị thành niên (024 3754 0421)

là tổ chức phi chính phủ hoạt động nhằm cung cấp dịch vụ hỗ trợ và tư vấn về bạo lực cho phụ nữ và trẻ em bị ảnh hưởng bởi kỳ thị và bạo lực tại Việt Nam.

## Đường dây nóng Ngày mai (096 306 1414)

cung cấp thông tin và tham vấn nhằm hỗ trợ mọi người nâng cao sức khỏe tinh thần tốt nhất có thể.

## Trung tâm ICS

được thành lập để bảo vệ và thúc đẩy quyền của cộng đồng LGBTI+ tại Việt Nam thông qua các dịch vụ tư vấn, cung cấp các khóa học nhằm trao quyền cho cộng đồng LGBTI+.