



คู่มือการออกเดท อย่างปลอดภัย



Tinder เปิดตัวในปี 2555 และเป็นแอปสำหรับพบปะผู้คนใหม่ ๆ ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลก ปัจจุบันมีการดาวน์โหลดแอปมากกว่า 530 ล้านครั้ง และมีการ Match มากกว่า 7.5 หมื่นล้านคู่

ความปลอดภัยของสมาชิก Tinder เป็นเรื่องสำคัญที่สุดสำหรับเรา โดยความมุ่งมั่นด้านความปลอดภัยที่มีมาอย่างยาวนานนั้นเริ่มต้นจากการปิดขวา ที่ทั้งคู่จะต้องเลือกปิดขวาเหมือนกันจึงจะสามารถส่งข้อความหากันได้

เราทราบว่าความปลอดภัยเป็นเรื่องซับซ้อน และเป็นเรื่องส่วนตัว ซึ่งเราเองก็เข้าถึงเรื่องนี้ผ่านหลากหลายมุมมอง จึงลงทุนพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สมาชิกทุกคนมีความปลอดภัยขณะที่ใช้ Tinder ซึ่งมีทั้งฟีเจอร์ด้านความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพและการให้ความรู้บนแอป รวมถึงการใช้เทคโนโลยีตรวจจับการหลอกลวง และหากจำเป็น เราจะทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อต้องบังคับใช้กฎหมาย

การล่วงละเมิดไม่ว่ากรณีใดก็ตามถือเป็นการละเมิดกฎของ Tinder เราสร้างฟีเจอร์ขึ้นมามากมายเพื่อป้องกันอันตราย และให้สมาชิกมีบทสนทนาที่ดีต่อใจและให้เกียรติกับบนแอป ก่อนที่ทั้งคู่จะรู้สึกสบายใจแล้วค่อยนัดพบในชีวิตจริง

นอกจากนี้เรายังทำงานร่วมกับพันธมิตรจากหลายองค์กรและผู้เชี่ยวชาญเพื่อค้นหาโซลูชันที่เป็นนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการร่วมกันกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด และสร้างโปรแกรมช่วยอำนวยความสะดวกในการแจ้งข้อมูล ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อโกงหรืออันตราย และนับแต่แพลตฟอร์ม



Tinder

และการเดทออนไลน์

จากการเปิดตัวฟีเจอร์ “การปิดขวา” ของ Tinder ได้เปลี่ยนวิธีการพบกันของคนบนโลกแบบชั่วข้ามคืน และมอบประสบการณ์ใหม่ที่ปฏิวัติวงการ ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา Tinder เป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงที่สิ้นเชิงไปทุกวงการ โดยไม่ต้องสงสัยเลยว่า Tinder นั้นได้เปลี่ยนรูปแบบที่ผู้คนพบกันไปตลอดกาล

ไม่แปลกใจที่ Tinder จะได้รับความนิยมอย่างรวดเร็ว เพราะแอปได้นำพากลุ่มคนที่มีศักยภาพและมีความหลากหลายจำนวนมาก จากทั่วทุกมุมโลกมาอยู่ที่ปลายนิ้วของคุณ Tinder ทำให้การพบปะผู้คนใหม่ ๆ กลายเป็นเรื่องง่ายได้อย่างน่าทึ่งและสนุกอย่างน่าเหลือเชื่อ โดยทั้งหมดนี้ทำได้จากบนโซฟาในห้องของตัวเอง

Tinder ยังคงความเป็นแอปที่ใช้ง่ายและสนุกเพื่อให้คนโสดรุ่นใหม่สามารถเชื่อมต่อกับคนใหม่ ๆ ได้ในรูปแบบที่ต้องการ ซึ่งความสัมพันธ์ของแต่ละคนนั้น อาจจะระยะเวลาที่ต่างกัน บางคนก็อาจจะสันแต่เพียงเชกกันสักพักในแอป ความสัมพันธ์หนึ่งวัน ชั่วข้ามคืน หรืออาจจะยาวนานตลอดชีวิต

ความสนุกสนานจะต้องมาพร้อมกับความปลอดภัย โดยไม่ต้องเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง เพราะมันจะต้องเป็นสิ่งที่ทั้งสนุก “และ” ปลอดภัย คนในยุคนี้กำลังมองหาพื้นที่ที่สามารถแสดงตัวตนที่แท้จริง ซึ่งการจะทำแบบนั้นได้ต้องรู้ลึกปลอดภัย พวกเขาจึงคาดหวังว่าพื้นที่บนแพลตฟอร์มที่เข้าไปใช้เวลาอยู่นั้นจะมีการลงทุนเพื่อพัฒนาในเรื่องของความปลอดภัย

Tinder เชื่อว่าการเดทที่ดีและปลอดภัยเริ่มต้นตั้งแต่วินาทีที่คุณสร้างโปรไฟล์บน Tinder และ Match ครั้งแรก เราจึงตกย้ำ ความเป็นผู้นำในวงการโดยมุ่งเน้นไปที่การสร้างสรรควิธีต่าง ๆ เพื่อให้ผู้คนสามารถเชื่อมต่อและยังคงรู้สึกถึงความปลอดภัย ทั้งการพบกันแบบออนไลน์และการพบกันในชีวิตจริง

กฎการใช้แอป Tinder

เมื่อเริ่มสมัครใช้แอปเป็นครั้งแรก คุณจะต้องยอมรับกฎของ Tinder ก่อนเริ่มดำเนินการปิด ข้อความแรกที่สมาชิกจะได้รับจาก Tinder มีเนื้อหาที่เน้นในเรื่องของความปลอดภัยและการให้เกียรติกัน รวมถึงให้แนวทางปฏิบัติแบบง่าย ๆ เพื่อแนะนำสมาชิกใหม่ให้ทราบถึงเคล็ดลับความปลอดภัยบน Tinder



เป็นตัวของตัวเอง

ใช้ให้ชั่วคราวรูปภาพ อายุ และประวัติส่วนตัวของคุณถูกต้อง



ตระหนักเรื่องความปลอดภัย

อย่าเพิ่งรับบอกข้อมูลส่วนตัวของคุณ



ให้เกียรติผู้อื่น

ให้เกียรติและปฏิบัติต่อผู้อื่นให้เหมือนกับที่คุณอยากให้เขาปฏิบัติกับคุณ



ตื่นตัวอยู่เสมอ

กดยางานทุกครั้งหากพบเห็นพฤติกรรมที่ไม่ดี



หลักปฏิบัติของชุมชนบนแอพ Tinder

(จะได้รู้ว่าสิ่งใดไม่ควรทำเมื่อใช้ Tinder)

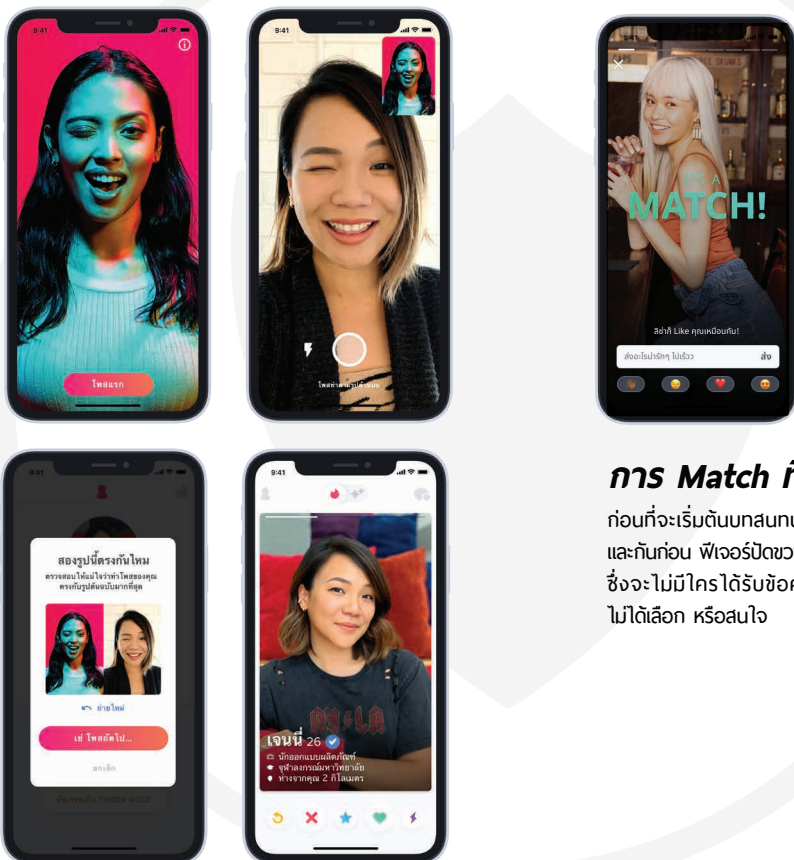
Tinder พร้อมต้อนรับคุณเสมอ หากคุณเป็นคนซื่อตรง จิตใจดี และให้เกียรติผู้อื่น แต่ถ้าคุณเลือกที่จะไม่เป็นแบบนั้น คุณอาจจะอยู่ที่นั่นไม่ได้ เพราะเป้าหมายของเราคือการอนุญาตให้สมาชิกสามารถแสดงตัวตนที่แท้จริงได้ แต่การแสดงออกนั้น ต้องไม่สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้อื่น ทุกคนอยู่ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน เราขอให้คุณคำนึงถึงใจเขาใจเรา คิดก่อนทำ และปฏิบัติตามหลักปฏิบัติของชุมชนทั้งบนโลกออนไลน์และเมื่อนัดพบกันข้างนอก คุณทราบใช่มั้ยว่าพฤติกรรมที่คุณทำเมื่ออยู่นอกแอพก็สามารถนำไปสู่การยุติบัญชี Tinder ของคุณได้เช่นกัน

หากคุณละเมิดหลักปฏิบัติของชุมชนไม่ว่าข้อใดก็ตามดังนี้ คุณอาจจะถูกแบนจาก Tinder และจะไม่สามารถทำอะไบนแอพได้อีกต่อไป

- ❌ ส่งภาพเปลือยหรือเนื้อหาทางเพศ
- ❌ การคุกคาม
- ❌ การใช้ความรุนแรงและการทำร้ายร่างกาย
- ❌ คำพูดที่แสดงความเกลียดชัง
- ❌ ข้อมูลส่วนตัว
- ❌ สแปม
- ❌ การส่งข้อความเชิงชวน
- ❌ ใช้แอพอื่นเพื่อปลอมล็อกฟิเจอร์หรือหลอกระบบ
- ❌ การค้าประเวณีหรือค้ำบุนัข
- ❌ การหลอกลวง
- ❌ การแอบอ้างเป็นบุคคลอื่น
- ❌ เป็นผู้ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
- ❌ การละเมิดลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า
- ❌ การใช้ในทางที่ผิดกฎหมาย
- ❌ การเป็นเจ้าของหลายบัญชี

ฟีเจอร์ด้านความปลอดภัย ของ Tinder ในประเทศไทย

ในทุก ๆ วันผู้คนต่างไว้วางใจให้ Tinder ช่วยแนะนำให้ได้รู้จักกับคนใหม่ ๆ ซึ่งความไว้วางใจเหล่านั้นก็มาพร้อมกับความรับผิดชอบอันยิ่งใหญ่ เราจึงพัฒนาแอปอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยให้ทุกประสบการณ์ที่เกิดขึ้นบน Tinder มีความปลอดภัย ให้เกียรติกัน และเป็นประสบการณ์ในแง่บวกเริ่มตั้งแต่การปิดขวา ส่งข้อความหากัน ไปจนถึงการแชทผ่านวิดีโอคอล ดังตัวอย่างฟีเจอร์ต่อไปนี้ที่เน้นในเรื่องความปลอดภัยที่มีความสำคัญบน Tinder ในประเทศไทย



การ Match ที่ใจตรงกันทั้งคู่

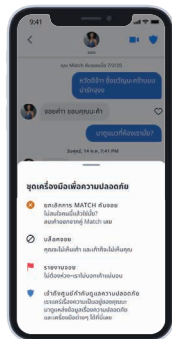
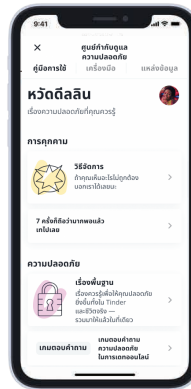
ก่อนที่จะเริ่มต้นทสนทนา ทั้งสองฝ่ายต่างต้องชอบกัน และกันก่อน ฟีเจอร์ปิดขวาหมายถึง การชอบกันทั้งสองฝ่าย ซึ่งจะไม่มีใครได้รับข้อความที่ไม่พึงประสงค์จากคนที่ไม่ได้เลือก หรือสนใจ

การยืนยันรูปถ่าย

ในขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานบน Tinder จะต้องสร้างโปรไฟล์และเพิ่มรูปภาพ ซึ่งเราแนะนำให้เข้าไปยืนยันรูปภาพซึ่งเป็นฟีเจอร์ที่จะช่วยยืนยันว่าเจ้าของบัญชีคือบุคคลเดียวกันกับรูปโปรไฟล์ คุณจะต้องโพสต์ท่าทางต่าง ๆ ที่กำหนดในแอปแบบเรียลไทม์ สำหรับสมาชิกที่ยืนยันรูปถ่ายเรียบร้อยแล้ว นอกจากจะได้รับเครื่องหมายตึกถูกสีฟ้า ยังมีแนวโน้มที่จะได้ Match ด้วย

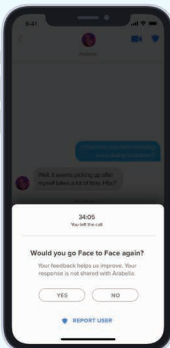
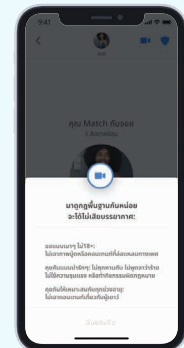
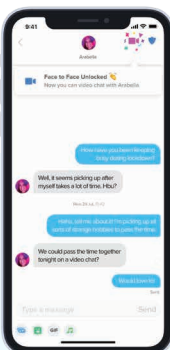
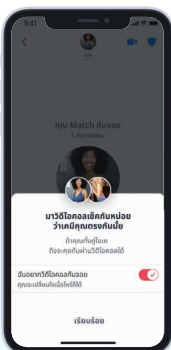
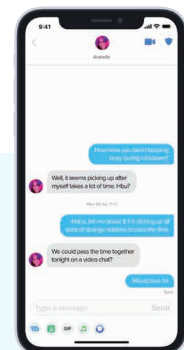
ศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยของ Tinder ประเทศไทย

ศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยบน Tinder เป็นส่วนหนึ่งของระบบโต้ตอบบนแอป ประกอบด้วยแหล่งข้อมูลในท้องถิ่น บทความ เคล็ดลับ แบบทดสอบ และข้อมูลเกี่ยวกับฟีเจอร์ด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว ฟีเจอร์ทั้งหมดนี้พร้อมใช้งานตลอดเวลาและจะปรากฏขึ้นมาโดยอัตโนมัติให้สามารถกดตั้งค่าหรือกดที่รูปโลโก้ป้องกันขณะที่สมาชิกกำลังส่งข้อความ เพื่อช่วยดูแลในด้านความปลอดภัย ศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยได้รับการพัฒนาจากความร่วมมือระหว่าง Match Group Advisory Council และพันธมิตรภาคเอกชนที่เป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร ไม่ได้แค่ปกป้องแต่ยังให้ความรู้กับสมาชิกเพื่อช่วยให้อาสาสมัครตัดสินใจได้จากความรู้ที่ได้รับในการเลือกกระทำสิ่งต่าง ๆ ทั้งขณะที่อยู่ในแอป และนอกแอป



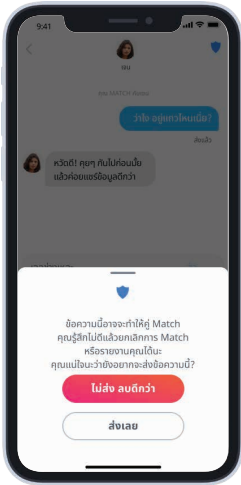
ยกเลิกการ Match

สมาชิก Tinder สามารถยกเลิกการ Match หรือบล็อกบุคคลนั้นได้ทุกเมื่อ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม อาจเป็นเพราะคุณรู้สึกว่าการจับคู่ครั้งนี้ไม่ใช่สำหรับคุณอีกต่อไป หรืออาจจะเป็นเรื่องที่ร้ายแรงกว่านั้น เมื่อคุณยกเลิกการ Match ไปแล้ว บุคคลนั้นจะไม่ปรากฏในรายการคู่ Match หรืออยู่ในลิสต์ของการแชทอีก หากเราไม่สามารถเห็นคุณหรือส่งข้อความหาคุณได้อีกต่อไป โดยสมาชิกสามารถรายงานบุคคลที่เคยขอยกเลิกการ Match หรือที่ถูกยกเลิกการ Match ไปแล้วได้ตลอดเวลา



การแชทผ่านวิดีโอคอล

ความสำคัญอันดับแรกของฟีเจอร์การแชทผ่านวิดีโอคอล ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อให้สมาชิกสามารถควบคุมและใช้แอปอย่างสะดวกสบาย ฟีเจอร์นี้จะช่วยให้สมาชิกสามารถพบปะกันแบบดิจิทัลเพื่อตรวจสอบว่าคู่ Match เป็นตัวจริงและมีความน่าเชื่อถือ อีกทั้งยังสามารถประเมินคู่ Match ได้ว่ามีเคมีที่ตรงกันหรือเปล่าก่อนจะนัดเจอในชีวิตจริง ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องบอกรายละเอียดส่วนตัวให้อีกฝ่ายรับรู้

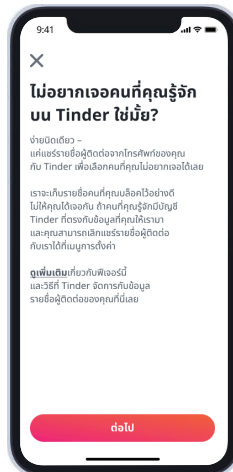
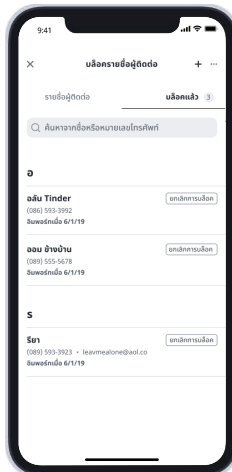
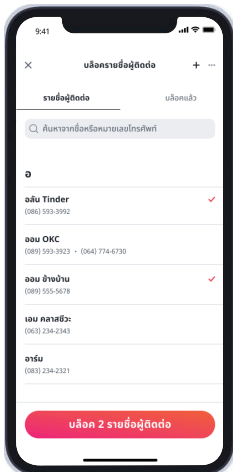
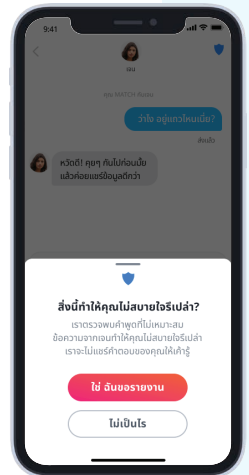


คุณแน่ใจหรือไม่

ฟีเจอร์นี้จะปรากฏขึ้นมาแบบอัตโนมัติถึงผู้ที่กำลังจะส่งข้อความว่า ‘คุณแน่ใจใช่ไหม’ เนื่องจากอาจใช้ถ้อยคำที่เป็นการล่วงละเมิด ซึ่ง Tinder ไม่ได้แคร์ขอให้สมาชิกรายงานเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมเท่านั้น แต่เรายังมีการทำงานเพื่อตรวจสอบแบบเชิงรุกด้วย เนื่องจากพฤติกรรมที่ไม่ดีและรูปแบบของเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมอาจส่งผลให้ใครบางคนถูกลบออกจาก Tinder ได้ตลอดเวลา

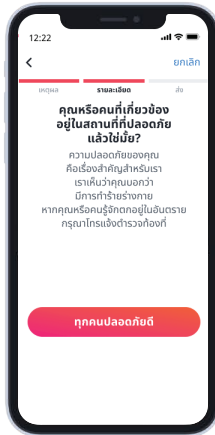
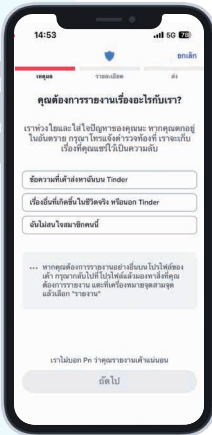
สิ่งนี้รบกวนคุณหรือไม่

ฟีเจอร์นี้มีความคล้ายคลึงกับ ‘คุณแน่ใจใช่ไหม’ แต่จะเป็นข้อความอัตโนมัติที่ถามสมาชิกที่ได้รับข้อความหรือเนื้อหาที่อาจเกี่ยวข้องกับการคุกคามว่า ‘สิ่งนี้รบกวนคุณหรือไม่’ และถ้าหากสมาชิกตอบรับกลับมาว่า ‘ใช่’ ก็จะมีตัวเลือกในการรายงานพฤติกรรมของคนที่กำลังข้อความ ฟีเจอร์นี้จะช่วยให้มีการรายงานเรื่องการคุกคามและล่วงละเมิดเพิ่มมากขึ้น



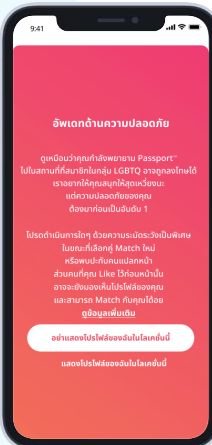
การบล็อกรายชื่อผู้ติดต่อ

การบล็อกรายชื่อผู้ติดต่อช่วยให้สมาชิกสามารถบล็อกรายชื่อส่วนตัวที่ไม่อยากเห็นบนแอป เพื่อช่วยเสริมความมั่นใจให้สมาชิกของเรา รู้สึก “สบาย” วิธีการของตัวเราในการเชื่อมต่อครั้งใหม่โดยไม่ต้องกังวลกับสิ่งที่ไม่อยากเจอ ไม่ว่ารายชื่อผู้ติดต่อของคุณจะมีอยู่เล็บบน Tinder หรือคุณอาจจะเลือกดาวน์โหลดเข้ามาในภายหลังด้วยการใช้ข้อมูลผู้ติดต่อเดียวกันกับที่มีอยู่บนมือถือ รายชื่อพวกนั้นก็จะไม่ปรากฏขึ้นมาในการ Match



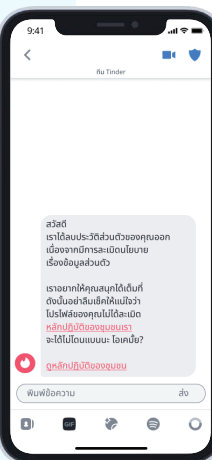
การรายงาน

Tinder มีขอบเขตในเรื่องการรายงานที่เข้มงวดและมีประสิทธิภาพ ด้วยการผสมผสานเทคโนโลยีและการประเมินพฤติกรรมของสมาชิกเอง เพื่อให้สมาชิกทุกคนมั่นใจได้ว่าทุกขั้นตอนเป็นไปตามหลักปฏิบัติของชุมชน สมาชิกสามารถรายงานบุคคลได้โดยตรงจากหน้าโปรไฟล์หรือติดต่อผ่านศูนย์ที่เกี่ยวกับดูแลความปลอดภัยในแอปฯได้ตลอดเวลา เพราะเราให้ความสำคัญกับการรายงานอย่างจริงจัง



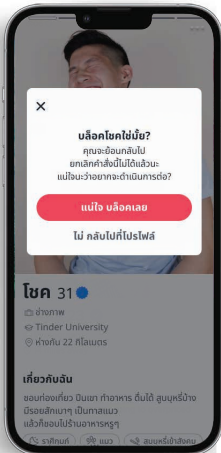
การแจ้งเตือนเมื่อเดินทางหรือใช้พาสปอร์ต Passport

เวลาที่สมาชิกกลุ่ม LGBTQIA+ เดินทางท่องเที่ยวในชีวิตจริงหรือใช้พาสปอร์ต Passport uu Tinder เพื่อเชื่อมต่อกับคนใหม่ ๆ ในประเทศที่มีกฎหมายควบคุมบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ สมาชิกจะได้รับการแจ้งเตือนและจะมีตัวเลือกให้ปิดพาสปอร์ตนี้ก่อนที่หน้าโปรไฟล์จะปรากฏในไทม์ไลน์ที่ปักหมุดไว้ แม้ว่า Tinder จะเป็นตัวเลือกที่ดีในการพบปะผู้คนเวลาเดินทาง แต่ความปลอดภัยจะต้องมาก่อนเสมอ



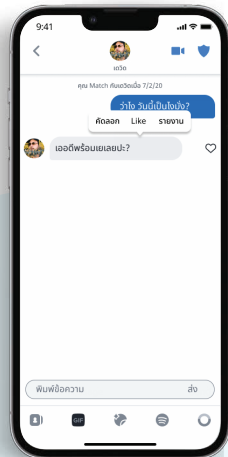
การแนะนำการเขียนประวัติส่วนตัว

การแนะนำการเขียนประวัติส่วนตัวเป็นขั้นตอนที่เพิ่มเข้ามาเพื่อช่วยให้สมาชิกเข้าใจว่ามีอะไรบ้างที่เป็นเรื่องที่ยอมรับได้บน Tinder ขณะเดียวกันก็ช่วยปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกเช่นกัน อย่างข้อผิดพลาดทั่วไปอย่างหนึ่งที่สมาชิกมักจะทำ คือการใส่ข้อมูลส่วนตัวเข้าไปในหน้าโปรไฟล์ เช่น เบอร์โทรศัพท์ การแนะนำการเขียนประวัติส่วนตัวจะช่วยลบรายละเอียดส่วนตัวเหล่านั้นออกไป และจะมีการแจ้งให้สมาชิกทราบถึงเหตุผลที่ลบ เพื่อให้สมาชิกเขียนประวัติส่วนตัวใหม่อีกครั้ง



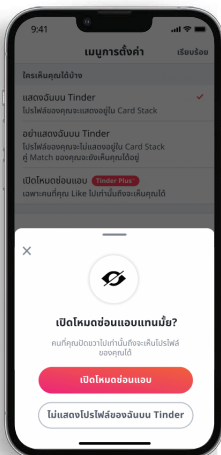
บล็อกโปรไฟล์

การบล็อกโปรไฟล์เป็นขั้นตอนสำคัญ ที่ช่วยให้สมาชิกสามารถเลือกได้ว่าต้องการเห็นใครบ้าง บน Tinder โดยก่อนที่จะ Match สมาชิกสามารถบล็อกโปรไฟล์ที่ไม่ต้องการเห็นอีกได้ ถือเป็นวิธีง่าย ๆ ในการหลีกเลี่ยงการเจอเจ้านายหรือแฟนเก่าที่ไม่ต้องการเจอ ฟีเจอร์บล็อกใหม่นี้สร้างขึ้นเพิ่มเติมจากการบล็อกรายชื่อผู้ติดต่อ และการบล็อกหลังจากกดยางงาน



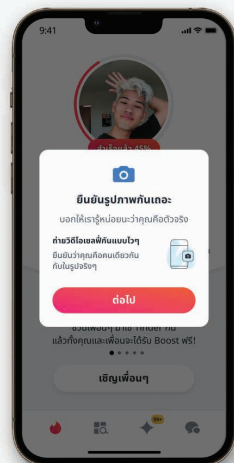
การรายงานแบบกดค้าง

Tinder ต้องการให้สมาชิกรายงานพฤติกรรมไม่เหมาะสมที่พบบนแอปได้ง่ายที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ การรายงานแบบกดค้างนี้ เพียงกดบนข้อความที่ไม่เหมาะสมค้างไว้ และเปิดไปที่หน้ารายงานได้โดยตรง โดยการลดความซับซ้อนของขั้นตอนการรายงานนี้ Tinder หวังว่า สมาชิกจะมีการรายงานมากขึ้น เพื่อให้เราสามารถดำเนินการกับบัญชีที่ละเมิดกฎเกณฑ์ของชุมชนได้ต่อไป



ไม่ระบุตัวตน (เป็นฟีเจอร์ที่มีการชำระเงิน)

โหมดไม่ระบุตัวตนเป็นอีกขั้นหนึ่งของการซ่อนโปรไฟล์อย่างสมบูรณ์ สมาชิกยังสามารถกด Like บนแอปได้เหมือนเดิม แต่เฉพาะคนที่ถูกกด Like เท่านั้นที่จะเห็นคุณจากหน้าแนะนำโปรไฟล์ได้ ทำให้สามารถควบคุมได้ว่าใครจะเห็นคุณบ้างเมื่อเลื่อนดูโปรไฟล์บน Tinder



วิดีโอเซลฟี่

ยกระดับการยืนยันรูปถ่ายไปอีกขั้นด้วยวิดีโอเซลฟี่ จากที่สมาชิกต้องถ่ายภาพนิ่ง และโพสต์ต่าง ๆ เพื่อนำไปเปรียบเทียบกับรูปถ่ายอื่น ๆ บนโปรไฟล์เมื่อยืนยันตัวตน ตอนนี้จะต้องถ่ายชุดวิดีโอแทน แม้ว่าจะไม่มีกระบวนการตรวจสอบรูปถ่ายที่สมบูรณ์แบบ แต่วิธีนี้จะช่วยให้ Tinder ตรวจสอบและมอบเครื่องหมายยืนยันตัวตน (เครื่องหมายตึกกุสฟิ) ให้กับคนที่ยืนยันแล้วได้ดียิ่งขึ้น

ธงเขียว



เราทุกคนต่างรู้ดีว่าในโลกของการเดา มีธงแดงที่ต้องคอยระวังตัวอยู่เสมอ แต่ ‘ธงหรือไม’ ว่ายังไม่มีธงเขียวหรือสัญญาณเชิงบวกมากมายที่ส่งสัญญาณบอกว่าคุณกำลังจะประสบความสำเร็จ (ในการเดา) การไฟท์สไปที่ธงเขียวจะช่วยให้คุณสมารถควบคุมการเดาและยังเป็นสัญญาณที่ช่วยยืนยันว่าคุณได้เจอกับใครคนนั้นแล้ว



ตอนออกเดา คุณรู้สึกสบายใจ
ที่ได้เป็นตัวของตัวเองอย่างแท้จริง



คุณได้เคารพขอบเขตของคุณ



คุณมีความชัดเจนว่า
เขารู้สึกอย่างไรกับคุณ



คุณให้ความสำคัญ
กับความรู้สึกของคุณ



คุณให้ความสำคัญกับ
การจัดสรรเวลาให้คุณ



คุณสามารถจัดการอารมณ์
ของตัวเองได้



คุณมีความสม่ำเสมอ
และทำตามทีพูด



คุณใส่ใจกับ
ความต้องการของคุณ



ในการนัดเดาสองสามครั้งแรก
คุณเดสนับสนุนให้นัดพบกัน
ในสถานที่สาธารณะ



คุณได้ถามคำถามที่ลึกซึ้ง

ความปลอดภัยบนโลกออนไลน์



ปกป้องข้อมูลส่วนตัวของคุณ

อย่าแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ กับคนที่ไม่รู้จัก ตั้งแต่ที่อยู่ที่เป็นการระบุถึงตัวตนของคุณ และรายละเอียดเกี่ยวกับกิจวัตรประจำวันของคุณ เช่น คุณเข้าชมที่ใดทุกวันจันทร์ เป็นต้น ไปจนถึงข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัว หรือเพื่อนของคุณ ข้อมูลเหล่านี้ควรเก็บไว้เป็นเรื่องส่วนตัว



อยู่แต่บน Tinder

คุณกำลังเริ่มทำความรู้จักคนใหม่ ๆ อยู่หรือเปล่า ? การอยู่แต่บน Tinder เป็นแนวคิดที่ดี และปลอดภัยที่สุดในกรณีนี้เพื่อรู้จักกัน เพราะ Tinder อนุญาตให้ส่งได้เฉพาะข้อความ อีโมจิ และวิดีโอคอลเท่านั้น คุณจึงไม่ต้องกังวลว่าจะได้รับรูปภาพที่ไม่ต้องการเห็น ควรระมัดระวังให้ดี หากคู่ Match พยายามโน้มน้าวให้ย้ายไปคุยกันทางโทรศัพท์หรือทางแอปอื่น ๆ กับที่ที่ Match กัน เพราะเป็นไปได้ว่าเขากำลังพยายามเลี่ยงตัวกรองด้านความปลอดภัยของ Tinder



เก็บข้อมูลและรหัสผ่านอย่างปลอดภัย

เก็บรหัสผ่าน Tinder ให้ดียิ่งกว่าเคมึระหว่างคุณกับคู่ Match! เพราะรหัสผ่านที่แน่นหนาบ่งบอกถึงความสารถในตัวตนของคุณ คุณควรตรวจสอบและระมัดระวังให้ดีเมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบ Tinder จากคอมพิวเตอร์สาธารณะหรือที่ใช้งานร่วมกับผู้อื่น และให้ระวังอีเมลที่ระบุว่าจะส่งจาก Tinder เพื่อขอข้อมูลรหัสผ่านกับชื่อผู้ใช้ Tinder ของคุณ เพราะเราจะไม่ส่งอีเมลแบบนั้นไปหาสมาชิก ถ้าหากคุณได้รับอีเมลแบบอ้างดังกล่าว ให้ลบรายงานเรากันที่ สำหรับรายละเอียดในการส่งรายงานพฤติกรรมประเภทนี้ ให้เข้าไปที่ศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยในแอป



ระวังการหลอกลวง

ระวังพวกมิจฉาชีพที่มาขอความช่วยเหลือทางการเงิน หรือใครก็ตามที่ไม่ยอมพูดคุยกับคุณทางโทรศัพท์หรือวิดีโอคอล คนเหล่านี้อาจจะไม่ใช่ตัวจริงอย่างที่กล่าวอ้าง หากหลีกเลี่ยงที่จะตอบคำถามหรือพยายามดึงดันที่จะมีความสัมพันธ์ที่จริงจัง แต่ไม่ยอมออกมาพบหรือไม่ได้ทำความรู้จักกันให้เสียก่อน สิ่งเหล่านี้อาจจะเบี่ยงเบน (ธงแดงที่หมายถึงสัญญาณเตือนถึงปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นต่อไปเรื่อย ๆ หรือพฤติกรรมเชิงลบ)

เมื่อออกไปเจอตัวจริง



อย่ารีบร้อน

ใช้เวลาเพื่อทำความรู้จักอีกฝ่ายบน Tinder ให้ดี ก่อนจะขยับเป็นการนัดเจอในชีวิตจริง ถ้าอยากตัดไฟแต่ต้นลม เพื่อหยุดสัญญาณอันตราย ก็อย่าลืมหักที่จะตั้งคำถามหรือเช็กกันทางวิดีโอคอล เพื่อเช็กคู่ Match ก่อนที่จะออกไปพบกัน เคล็ดลับคือการนัดพบในที่สาธารณะที่มีผู้คนพลุกพล่าน อย่างบาร์สุดฮิป ร้านอาหารดี ๆ หรือคาเฟ่ที่น่าั่ง ส่วนสถานที่ที่ไม่ควรเป็นที่นัดพบคือ ที่พักของคุณหรือของคู่เดท สถานที่ลับตาคนหรือสถานที่ส่วนตัว



เตรียมตัวให้พร้อมและคอยบอกข้อมูลกับคนสนิท

ในกรณีที่คุณต้องการออกจากสถานที่นัดเดทแบบเร่งด่วน คุณต้องมีแผนสำรองเตรียมเอาไว้ด้วย อัปเดตสถานการณ์กับเพื่อนรอบตัวเป็นระยะ หรือบอกคนในครอบครัวว่าคุณกำลังออกไปที่ไหน เมื่อเดินทางขึ้นรถโดยสารหรือขึ้นแท็กซี่ ให้บอกคนรอบตัวไว้ด้วย หรือถ้าเป็นไปได้ การขอให้เพื่อนสนิทมารับคุณถึงที่นัดได้จะดีมาก และพยายามชาร์จแบตเตอรี่มือถือให้เพียงพออยู่เสมอ หรือพกพาเวอร์แบงค์ติดตัวไปด้วย เคล็ดลับคือ ถ้าคู่เดทดังดันที่จะไปปรับคุณถึงที่บ้าน ขอให้คุณกล่าวปฏิเสธเพื่อแสดงจุดยืนของตัวเอง หรือยกเลิกเดทนั้นไปเลย



ระวังการดื่มแอลกอฮอล์

วางแผนเครื่องดื่มให้ติดอยู่กับตัวตลอดเวลา เพราะมีสารหลายชนิดที่เมื่อใส่ลงไปในเครื่องดื่มสามารถนำไปสู่การถูกล่อลวงละเมิดทางเพศได้ เนื่องจากมันไม่มีสี ไม่มีรส และไม่มึนเมา ดังนั้นให้รับเฉพาะเครื่องดื่มที่รับใหม่จากบาร์เทนเดอร์หรือพนักงานเสิร์ฟเท่านั้น นอกจากนี้คุณควรระวังจำกัดในการดื่มของตัวเอง เพราะฤทธิ์ของแอลกอฮอล์และสารเสพติดจะส่งผลต่อการตัดสินใจและสติของคุณ ที่สำคัญคุณควรเก็บมือถือ กระเป๋าถือ กระเป๋าต่างค์ หรือข้าวของทุกอย่างที่มีข้อมูลส่วนตัวไว้กับตัวอยู่เสมอ เคล็ดลับคือ หากคู่เดทพยายามจะยื่นคະยอหรือกดดันให้คุณดื่มถึงที่ที่คุณไม่เต็มใจ ให้เทเดทนั้นทันที หรือรับรายงานคู่ Match คนนั้นไปเลย



ความสบายใจสำคัญที่สุด

ถ้าคุณกำลังรู้สึกว่ามีบางสิ่งบางอย่างที่ไม่ชอบมาพากล คุณต้องเชื่อในสัญชาตญาณของตัวเอง และถ้าการเดทครั้งนี้ทำให้คุณรู้สึกไม่สบายใจก็ให้รีบตัดบท แล้วจบการเดทให้เร็วที่สุด เคล็ดลับคือ ถ้าคุณรู้สึกลำบากใจกับการตัดจบเดทนั้น หรือคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษ ให้ขอความช่วยเหลือจากบาร์เทนเดอร์หรือพนักงานเสิร์ฟ

ขอบเขตความสัมพันธ์ และความยินยอม

ในทุกความสัมพันธ์ควรมีรากฐานจากการให้เกียรติกันและการสื่อสารที่เข้าใจตรงกัน การแสดงความรักและขอบเขตในเรื่องต่าง ๆ ควรเกิดขึ้นจากความยินยอมพร้อมใจ ทั้งสองฝ่ายโดยปราศจากแรงกดดัน ความรู้สึกผิด หรือการบังคับ เพราะแต่ละคนก็มีลักษณะนิสัยเฉพาะตัวและมีความชอบที่แตกต่างกัน ด้วยความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยและผู้ที่เป็นกระบอกเสียงในด้านนี้ ทำให้ Tinder ค้นพบเคล็ดลับในการหาวิธีตกลงเรื่องความยินยอม และกำหนดขอบเขตระหว่างกันทั้งบนโลกออนไลน์ และเมื่อออกไปพบกันในชีวิตจริง

ทุกคนที่คุณได้พบเจอ แต่ละคนต่างก็มีขอบเขตและความคาดหวังที่แตกต่างกัน ดังนั้น หัวใจหลักคือต้องพูดคุยกันให้เข้าใจ การยินยอมมีบทบาทสำคัญในทุกความสัมพันธ์ และเป็นส่วนที่จะต้องทำความเข้าใจกันให้ดี จริง ๆ แล้วเรื่องการยินยอมเป็นอะไรที่เรียบง่ายมาก แค่พูดคุยกันก่อน และขออนุญาตทุกครั้งก่อนที่จะเริ่มมีความสัมพันธ์ที่ลึกซึ้งใด ๆ ก็ตาม

หากคุณกำลังจะออกไปพบกับใครสักคนในชีวิตจริง คุณมีหน้าที่ในการเคารพขอบเขตของอีกฝ่าย และผู้ใดก็ตามที่ต้องเคารพขอบเขตของคุณเช่นกัน ถ้าหาก你不มั่นใจว่าขอบเขตของอีกฝ่ายคืออะไร ก็ให้ถามออกไปตรง ๆ

หากคุณกำลังจะออกไปพบใครสักคน โปรดจำไว้เสมอว่าคุณจะต้องรู้สึกสบายใจ และจะต้องรู้สึกยินยอมพร้อมใจจริง ๆ หากมีโอกาสที่จะเกิดความสัมพันธ์ทางเพศ และคุณพร้อมที่จะก้าวต่อไปอีกขั้น คุณเองก็ต้องแน่ใจว่าอีกฝ่ายก็ยินยอมพร้อมใจที่จะไปต่อกับคุณในทุกขั้นตอน

การยินยอมถึงความยินยอม คือการที่คุณมีการพูดคุยสอบถามกันในทุกขั้นตอน เพื่อให้แน่ใจว่าอีกฝ่ายก็ยินยอมก่อนที่จะเริ่มกิจกรรมทางเพศใด ๆ ก็ตาม



ความยินยอมเป็นเรื่องสำคัญ

การทำข้อตกลงระหว่างกันโดยกำหนดว่าพฤติกรรมใดที่ทำแล้วรู้สึกสบายใจและยอมรับได้ และพฤติกรรมใดที่ทำแล้วลำเส้น เกินขอบเขตของอีกฝ่าย จะช่วยให้การเดกันเป็นเรื่องที่ง่าย และสนุกขึ้นอีกเยอะ



เส้นทางชีวิตของคุณเอง ก็ควรเป็นตัวของตัวเอง

ทุกคนมีสิ่งที่ชอบและไม่ชอบแตกต่างกัน ดังนั้นในการเริ่มต้นทำความรู้จักใครสักคน การพูดคุยสื่อสารกันอยู่เสมอมจึงเป็นเรื่องที่สำคัญ



ให้รู้สึกถึงพลังในตัวเอง

เราทุกคนต่างมีความคิดและอารมณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา หมั่นใช้อารมณ์และความรู้สึกของกันและกันอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นทางออนไลน์หรือเมื่อพบเจอกัน ขอให้คุณรู้ไว้เสมอว่าอำนาจในการตัดสินใจเป็นของคุณ และคุณมีสิทธิที่จะปฏิเสธหรือตอบตกลงได้เสมอ



เคารพพื้นที่ของอีกฝ่าย

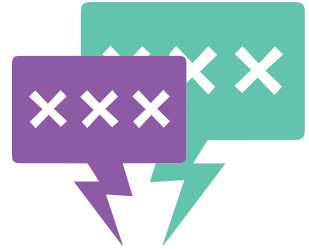
ถ้ามีใครสักคนปฏิเสธ ขอให้เข้าใจถึงความรู้สึก และเคารพการตัดสินใจของอีกฝ่าย



เชื่อในสัญชาตญาณของตัวเอง

ถ้าคุณไม่ได้รู้สึกสะดวกใจหรือสบายใจแบบ 100% ก็ไม่ต้องรู้สึกกดดันหรือรู้สึกผิดที่จะปฏิเสธ

การคุกคาม



ถ้าคุณพบเห็นสิ่งผิดปกติให้รีบแจ้งทันที หากมีใครบางคนล้าเส้น อย่าลืมรายงานให้เราทราบ เพราะเราอยากให้ Tinder เป็นช่องทางที่ปลอดภัยที่สุดในการทำความรู้จักคนใหม่ ๆ คุณสามารถรายงานใครก็ได้บนแอป ไม่ว่าจะเป็นคนที่ทำให้คุณรู้สึกไม่สบายใจ คนที่ละเมิดหลักปฏิบัติของเรา คนที่ก่ออาชญากรรมร้ายแรง หรือคนที่คุณรู้ว่าเขาเคยทำพฤติกรรมแบบนี้มาก่อน มาดูกันว่าวิธีรายงานคนเหล่านี้อย่างไร

เราพร้อมช่วยคุณเสมอ เพราะว่าการคุกคามถือเป็นเรื่องใหญ่มาก เราไม่ต้องการให้เกิดเรื่องแบบนั้นบน Tinder มาดูตัวอย่างกันว่าพฤติกรรมแบบไหนจะโดนแบน



การพูดจาเหยียดเชื้อชาติ
หรือด่าทอให้เสียหาย



การส่งข้อความข่มขู่หรือส่งข้อความที่ไม่เหมาะสม
ให้ผู้อื่นทั้งในแอปและช่องทางอื่น



การคุกคามคู่ Match ของคุณ
ทั้งในแอปและช่องทางอื่น



การส่งเนื้อหาทางเพศที่ไม่เหมาะสมกับคู่ Match
โดยไม่ได้รับความยินยอม



การส่งสแปม ข้อความเชิญชวน รวมถึงลิงก์
เพื่อเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์เชิงพาณิชย์
หรือพยายามขายสินค้าและบริการใด ๆ

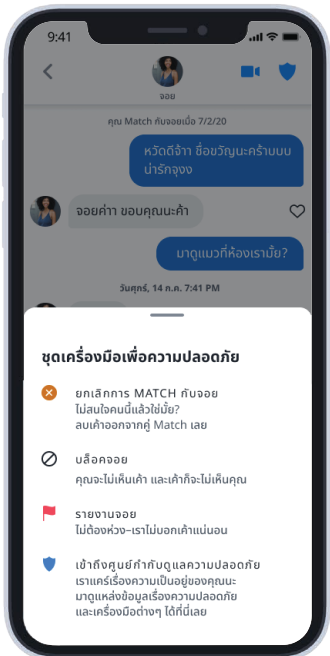
เราให้ความสำคัญกับรายงานการคุกคามของสมาชิกทุกคนอย่างจริงจัง ดังนั้นหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคุณจะให้ความสำคัญกับการรายงาน หากคุณออกไปคุยหรือทำสิ่งต่าง ๆ นอกแอปเราจะไม่สามารถรับรู้ได้เลยว่าใครละเมิดคุณบ้าง ในกรณีที่มีคนส่งข้อความก่อกวนหรือคุกคาม ไม่ว่าจะเป็นในแอปหรือนอกแอป ก็สามารถแจ้งให้เราทราบผ่านศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยในแอป แล้วเราจะเริ่มดำเนินการจากตรงนั้น

ยกเลิกการ Match และการรายงาน

แม้ว่าคนส่วนใหญ่จะได้รับประสบการณ์ที่ดี แต่ก็เป็นเรื่องน่าเศร้าที่เราไม่ใช่ว่าทุกคนจะมีเจตนาดี เมื่อพบเจอบางอย่างที่น่าสงสัย หรือเมื่อใครบางคนล้ำเส้น เราอยากให้คุณแจ้งให้เราทราบและเราสนับสนุนให้คุณยกเลิกการ Match นั้น รวมทั้งใครก็ตามที่ละเมิดเงื่อนไขข้อกำหนดของเรา เพราะ

Tinder ไม่ใช่สถานที่สำหรับการกระทำดังต่อไปนี้

- ✗ การส่งภาพโป๊เปลือยหรือเนื้อหาทางเพศ
- ✗ การสร้างโปรไฟล์เพื่อหลอกลวง
- ✗ การเรียกร้องเงินทองและการขอรับบริจาค
- ✗ ผู้ใช้งานที่ยังเป็นผู้เยาว์หรือการปลอมแปลงเป็นผู้อื่น
- ✗ การเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัว ทั้งของตนเองหรือของผู้อื่น
- ✗ การหลอกลวง การส่งข้อความเชิงชวนที่มีลิงก์เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์เชิงพาณิชย์ หรือพยายามขายสินค้าและบริการใด ๆ
- ✗ การคุกคาม ช่มชู้ด้วยถ้อยคำที่แสดงความเกลียดชัง และข้อความที่ไม่เหมาะสม ทั้งในแอปและนอกแอป
- ✗ พฤติกรรมที่มีความรุนแรง ไม่เหมาะสม และเป็นอันตราย ทั้งระหว่างการนัดพบหรือหลังจากที่ออกไปพบกันแล้ว



วิธียกเลิกการ Match

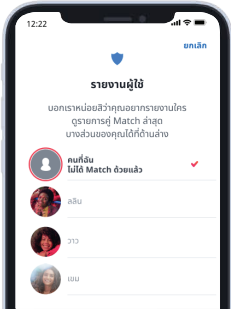
ไม่ว่าคุณเพิ่งรู้ว่าไม่ได้สนใจคู่ Match นั้นแล้ว หรือคู่ Match เริ่มมีท่าทีที่ไม่เหมาะสม ก็สามารถยกเลิกการ Match ได้ตลอดเวลา

เมื่อยกเลิกการ Match กับใครสักคน บุคคลนั้นจะหายไปจากลิสต์คู่ Match รวมทั้งคุณก็จะไม่ปรากฏในลิสต์ของอีกฝ่ายเช่นกัน เขาจะไม่เห็นและไม่สามารถส่งข้อความหาคุณได้อีกต่อไป

วิธียกเลิกการ Match ให้อ่านวิธีนี้ เปิดหน้าแชทของคุณกับคน ๆ นั้น > ที่มุมขวาบน (สำหรับ iOS) หรือแตะที่สัญลักษณ์รูปธง (สำหรับ Android) แตะที่สัญลักษณ์รูปวงรี > เลือก ยกเลิกการ Match

วิธีรายงานสมาชิก

คุณสามารถรายงานใครก็ได้ไม่ว่าจะ Match หรือไม่ก็ตาม คุณสามารถเลือกเหตุผลในการรายงานได้หลายข้อ เช่น พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมและข่มขู่คุกคาม ส่งภาพโป๊เปลือยหรือมีเนื้อหาทางเพศที่โจ่งแจ้ง สร้างโปรไฟล์ปลอม ฯลฯ โดยรายละเอียดในการรายงานจะไม่ถูกส่งต่อไปยังคนที่ถูกรายงานโดยเด็ดขาด



การรายงานก่อนที่จะ Match

คุณสามารถคลิกเข้าไปที่หน้าโปรไฟล์ของบุคคลที่คุณต้องการรายงาน คลิกจุดไข่ปลา 3 จุดที่มุมซ้ายบน หรือเลื่อนลงมาแล้วแตะเลือกปุ่ม “รายงาน” เพื่อเลือกเหตุผลที่คุณต้องการรายงานแล้วกดส่งรายงานซึ่งรายละเอียดทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ

การรายงานหลังจาก Match กันแล้ว

บนหน้าข้อความแชท คลิกที่ไอคอนไฟที่มุมบนขวา จากนั้นเลือกแตะไอคอนเพื่อเลือกเหตุผลที่คุณต้องการรายงานแล้วกดส่งรายงาน ซึ่งการรายงานจะถูกเก็บเป็นความลับ

รายงานปัญหาคนที่คุณยกเลิกการ Match หรือคนที่ยกเลิกการ Match คุณ

แม้ว่าคุณ Match ของคุณจะไม่ได้ปรากฏในหน้าข้อความแชทของคุณแล้ว คุณยังสามารถรายงานบุคคลนั้นได้ในแอป

ถ้ารู้สึกผิดปกติ ก็ให้ทำตามสัญชาตญาณตัวเอง ในทุก ๆ สถานการณ์ไม่ว่าจะบนโลกออนไลน์หรือตอนที่ออกไปพบกันข้างนอก โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของตัวเองเป็นอันดับแรก เชื่อมั่นในสัญชาตญาณ เมื่อรู้สึกถึงความผิดปกติ จำให้ขึ้นใจว่า “รับเขาแล้วกดรายงานทันที”

หลังจากรายงานแล้วจะเกิดอะไรขึ้นบ้าง

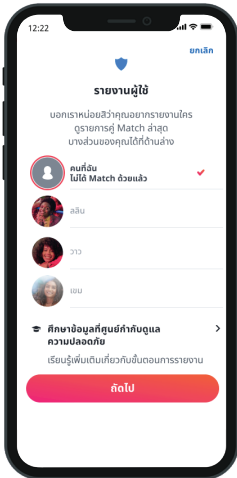
คุณได้ทำส่วนของคุณเรียบร้อยแล้วด้วยการรายงานให้เรารับว่ามีบางสิ่งบางอย่างเกิดขึ้น หลังจากนั้นปล่อยให้หน้าที่ของเรา มาดูกันว่าหลังจากคุณรายงานสมาชิกบน Tinder แล้ว จะเป็นอย่างไรต่อไป

- บัญชีที่คุณรายงานจะหายไปจากรายการคู่ Match ของคุณ และคุณจะไม่เห็นเค้าตอนปิดเลือกดูโปรไฟล์อีกต่อไป
- ข้อมูลใดก็ตามที่คุณส่งให้กับเรา จะไม่มีการส่งต่อไปยังคนที่คุณรายงานเด็ดขาด
- เจ้าหน้าที่ในทีม Trust & Safety ของเราจะพิจารณาเรื่องนี้เพื่อตัดสินใจว่าจะจัดการอย่างไรต่อไป โดยจะดำเนินการตามหลักปฏิบัติของชุมชน
- ถ้าคุณรายงานผ่านทางอีเมลหรือส่งเป็นแบบฟอร์ม คุณสามารถตอบกลับอีเมลอัตโนมัติของเรา เพื่อติดตามผลได้เลย

เนื่องจากหลักเกณฑ์ด้านความเป็นส่วนตัว ทำให้เราไม่สามารถแบ่งปันรายละเอียดของการรายงานกับคุณได้ทุกครั้ง แต่เราอยากให้คุณทราบว่าเราตั้งใจพิจารณารายงานทุกฉบับด้วยความใส่ใจ เรารู้ว่าการบอกเล่าประสบการณ์ที่คุณต้องเผชิญผ่านการรายงานไม่ใช่เรื่องง่ายและเราขอบคุณที่คุณรายงานเรื่องที่เกิดขึ้น

การเปลี่ยนแปลงล่าสุด ของการรายงานบนแอป

ขั้นตอนการรายงานที่มีการออกแบบขึ้นใหม่ เพื่อให้ผู้ที่เผชิญเหตุการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ว่าการดำเนินการอย่างไร เช่น การรายงานอย่างเป็นทางการในทันที ยกเลิกการ Match การรายงานในภายหลัง หรือการติดต่อเครือข่ายของ Tinder ที่เป็นฝ่ายสนับสนุนแหล่งข้อมูล เป็นต้น

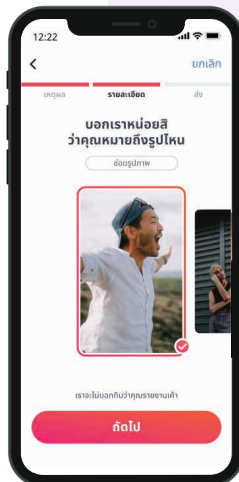
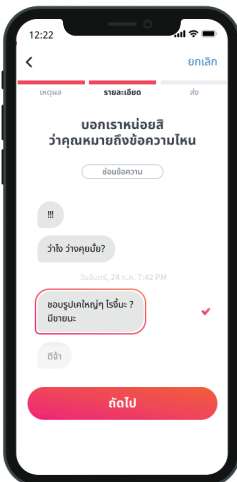
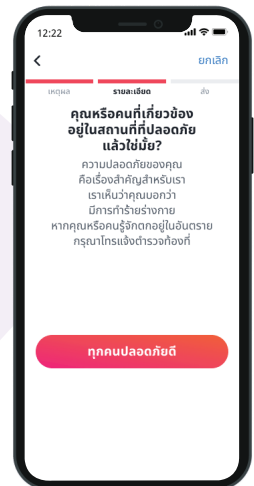


การยกเลิกการ Match และการรายงานสามารถทำได้ง่ายขึ้น

การต้องพบเห็นผู้ที่เคยทำเรื่องที่ไม่ดีกับตัวเองในหน้ารายการคู่ Match อยู่เรื่อย ๆ อาจจะเป็นทริกเกอร์และก่อให้เกิดความบอบช้ำทางจิตใจได้ การรายงานหลังจากยกเลิกการ Match จึงอาจเกิดขึ้นได้เราจึงออกแบบระบบให้สามารถรายงานได้โดยตรงจากในแอป ถึงแม้สมาชิกจะยกเลิกการ Match ไปแล้ว แต่ก็ยังสามารถรายงานได้โดยตรง

ยืนยันว่าสมาชิกมีความปลอดภัยทางกายภาพ

มีการสอบถามเรื่องความปลอดภัยทางกายภาพผ่านหน้าจอ และหากจำเป็นจริง ๆ เราก็สามารถสนับสนุนให้มีการขยายผลในการบังคับใช้กฎหมายด้วย



ทางเลือกใหม่ในการรายงานรูปภาพหรือข้อความเพื่อให้เราสามารถจัดการได้อย่างรวดเร็ว

หนึ่งในหลายเหตุผลที่สมาชิกไม่รายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมเป็นเพราะกลัวว่าหลังจากรายงานไปแล้วก็จะไม่มีการดำเนินการใด ๆ ต่อ เพื่อให้ทุกคนแน่ใจว่า Tinder สามารถดำเนินการได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็วโดยไม่ต้องคอยติดตามผล เราจึงได้เพิ่มทางเลือกใหม่ในการรายงานเป็นภาพหรือข้อความ เพิ่มการแจ้งรายงานแบบปลายเปิด และเราจะไม่มีการส่งต่อหรือเปิดเผยข้อมูลการรายงานกับผู้อื่นเป็นอันขาด



ขั้นตอนการรายงานที่มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

เพื่อเป็นการสนับสนุนให้ผู้ที่เผชิญกับเหตุการณ์ไม่ดีดำเนินการรายงานได้ครบถ้วน เราจึงเพิ่มแถบบาร์ที่จะแสดงความคับหน้าเข้าไปในขั้นตอนของการรายงาน เพื่อให้เห็นว่ารายงานนี้ต้องใช้เวลาในการดำเนินการนานเท่าไร และต้องใช้ข้อมูลในการพิจารณา มากน้อยแค่ไหน รวมไปถึงมีการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัย เข้าไปในหน้าแรก ซึ่งมีการให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่าการรายงานทำงานอย่างไรบน Tinder และเมื่อรายงานเสร็จสิ้นแล้วจะเกิดอะไรขึ้นบ้าง

ให้สมาชิกมีทางเลือกในการรับข้อมูลต่าง ๆ

ขั้นตอนสุดท้ายในการรายงานคือรับข้อมูลในการติดตามผลดำเนินการที่จะเกิดขึ้นต่อไป ที่เราจะส่งให้กับผู้รายงาน ซึ่งขณะนี้เรามีทางเลือกให้สมาชิกสามารถเลือกได้ว่าต้องการจะพบ ขั้นตอนการรายงานอย่างไร โดยสามารถเลือกได้ว่าจะรับหรือไม่รับรายงานผลการติดตาม สำหรับคนที่ต้องการผลการติดตาม ทีมงานของ Tinder ที่ดูแลเรื่องนี้จะอัปเดตรายงาน การดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ อย่างชัดเจนภายใต้ขอบเขตที่เราสามารถบอกได้



การเพิ่มหน้าต่างที่สามารถตรวจทานรายละเอียดได้บนหน้าจอ

ในอดีตที่ผ่านมา ขั้นตอนการรายงานบน Tinder จะเป็นการแตะสองครั้งเพื่อรายงาน แต่จากความคิดเห็นของผู้ใช้ที่แนะนำว่าขั้นตอนนี้ไม่สามารถบอกรายละเอียดในการรายงานได้ เราจึงทำหน้าจอแบบใหม่ เพื่อเปิดโอกาสให้สมาชิกสามารถกรอกข้อมูลเพิ่มเติมและสามารถตรวจทานรายละเอียดต่าง ๆ ให้แน่ใจก่อนที่จะกดส่งรายงานได้

■ แหล่งข้อมูลอื่น ๆ

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) องค์การมหาชนที่จุดประกาย กระตุ้น สานและเสริมพลังคนไทย และองค์กรทุกภาคส่วนให้มีขีดความสามารถและสร้างสรรค์ระบบสังคมที่เอื้อต่อการมีสุขภาวะ

ไทยคอนเซนส์ สื่อสร้างสรรค์เพื่อยุติความไม่เป็นธรรมทางเพศในประเทศไทย ที่ให้บริการถาม ตอบ ปัญหาเพศ และความสัมพันธ์ ครอบคลุมทั้งเรื่องสิทธิและการยินยอม

ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.) ให้ความรู้ข้อมูลความรู้ และเตือนภัยด้านอาชญากรรมไซเบอร์ โดยสามารถแจ้งความคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีผ่านทางออนไลน์ได้

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข เป็นหน่วยงานส่งเสริม พัฒนาวิชาการและบริการด้านสุขภาพจิตแก่ผู้ป่วย หรือผู้มีปัญหาสุขภาพจิต และคนทั่วไป

สมาคมฟ้าสีรุ้งแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมสุขภาพและสิทธิมนุษยชนของบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ

มูลนิธิวิภาหงสกุหลาบเพื่อเด็กและสตรี องค์การสาธารณประโยชน์ที่ให้ความช่วยเหลือกับเด็กและสตรี ที่ถูกละเมิดสิทธิ และเป็นเหยื่อจากความรุนแรงในรูปแบบต่าง ๆ

มูลนิธิเครือข่ายเพื่อนกะเทยเพื่อสิทธิมนุษยชน หน่วยงานที่สนับสนุนสิทธิมนุษยชนและสุขภาวะทางเพศของกะเทย สาวประเภทสอง และคนข้ามเพศในสังคมไทยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างรอบด้าน

เลิฟแคร์สเตชัน ให้บริการปรึกษาสุขภาพวัยรุ่นทางออนไลน์ฟรี ผ่านการแชทครอบคลุมความหลากหลายทางเพศ สุขภาพทางเพศ การคุมกำเนิด ปัญหาด้านการโดนรังแกและสุขภาพจิต

อุก้า แพลตฟอร์มออนไลน์ที่ช่วยให้ผู้คนเข้าถึงและพูดคุยกับนักจิตวิทยา และจิตแพทย์ออนไลน์ได้ง่ายยิ่งขึ้น

แอมเนสตี้ อินเตอร์เนชั่นแนล ประเทศไทย องค์การพัฒนาเอกชนที่ดำเนินการป้องกันและยุติการทำร้ายสิทธิมนุษยชน เพื่อแสวงหาความยุติธรรมสำหรับผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิ

กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) หรือกองบัญชาการตำรวจไซเบอร์ ดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีทั่วราชอาณาจักร

องค์กรซีอี ประเทศไทย เป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรที่ทำงานเพื่อขจัดความรุนแรงทางเพศและยุติปัญหาความรุนแรงในประเทศไทย

เสียงของเพื่อน พื้นที่ปลอดภัยสำหรับคนทุกเพศทุกวัยที่เผชิญการคุกคาม กดขี่ ล่วงละเมิด ความรุนแรงทางเพศทุกรูปแบบ

คอลล์กูฟซ์ แอปปรึกษาเรื่องเพศออนไลน์กับหมอยาและนักเพศวิทยาแบบไม่เปิดเผยตัวตน