

# 안전한 데이팅 가이드





2012년 서비스를 개시한  
틴더는 세계에서 가장 인기 있는  
데이트 앱으로 누적 앱 다운로드  
수는 5억 3천회 이상, 총 매칭  
수는 750억 건이 넘습니다.

틴더는 사용자의 안전을 그 무엇보다 중요하게 생각합니다. 사용자 안전을 위한 틴더의 오랜 노력은 스와이프 기능에서부터 시작되었습니다. 틴더에서는 상호 간의 관심이 있는 경우에만 메시지를 보낼 수 있습니다.

안전은 사용자가 체감하는 복잡하고 민감한 문제입니다. 틴더는 다각도에서 사용자 안전 문제에 접근합니다. 각종 안전 기능부터 인앱 교육, 사기 적발 기술, 필요 시 당국과의 협력에 이르기까지 틴더를 안전하게 이용할 수 있도록 꾸준히 투자하고 있습니다.

어떤 형태이든 괴롭힘은 틴더의 기본 규칙에 위배됩니다. 틴더는 사용자 간의 실제 만남이 성사되기 전까지 앱을 통해 상호 존중하는 건강한 대화를 나눌 수 있도록 각종 피해 방지 기능을 구축했습니다.

또한 틴더는 혁신적인 솔루션을 모색하고, 모범관행을 정립하며, 사용자가 피해를 입은 경우 관련 지원이 가능한 트라우마 지원 프로그램을 만들기 위해 여러 외부 파트너 및 전문가들과 협력하고 있습니다.

# 온라인 데이팅과 틴더

틴더는 '스вай프'라는 혁명적이고 새로운 경험을 도입하며 순식간에 사람들이 만나는 방식을 변화시켰습니다. 최근 10년간 틴더는 엄청난 사회적 지각 변동을 이끌어왔으며, 틴더가 사람들이 만나는 방식을 영원히 변화시켰다는 데에는 의문의 여지가 없습니다.

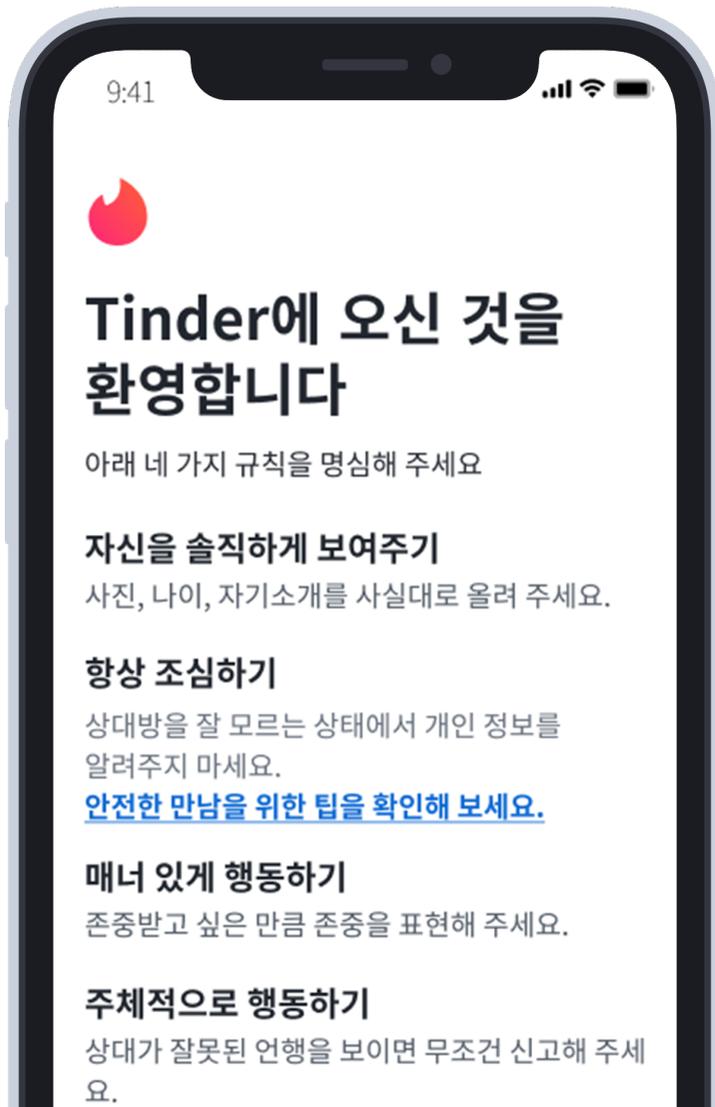
틴더의 급부상은 놀랄 일이 아닙니다. 간단한 스와이프 동작만으로 전 세계 각국의 다양한 사람들과 새로운 만남을 이어갈 수 있으니까요. 틴더는 경이로울 만큼 간단하고, 놀라우리만큼 재미있게 새로운 인연을 만날 수 있도록하며 사람들의 니즈를 충족시켜 줍니다. 그리고 이 모든 것이 자신의 소파에서 이루어지죠.

틴더는 모든 새로운 세대의 싱글들이 자신이 원하는 방식으로 새로운 누군가를 만나 쉽고 재미있게 소통할 수 있도록 지속적으로 노력합니다. 틴더에서의 인연은 앱에서 주고 받은 메시지 만큼, 혹은 반나절이나 하루, 또는 평생을 이어나갈 수 있습니다.

안전은 재미와 불가분의 관계에 있습니다. 재미와 안전은 선택 사항이 아니라 필수 사항입니다. 사람들은 자신의 진정한 본모습을 보여줄 수 있는 공간을 찾습니다. 그리고 이를 위해 자신이 시간을 보내는 플랫폼이 사용자의 안전에 투자하기를 기대합니다.

틴더는 사용자가 틴더 프로필을 만들고, 처음으로 LIKE를 스와이프하는 순간부터 건전하고 안전한 데이팅이 시작된다고 생각합니다. 틴더는 사람들이 온라인과 오프라인에서 서로 안전하게 소통할 수 있는 길을 선도하고자 노력합니다.

# 틴더 기본 규칙



사용자는 틴더 앱에 최초 가입 시 틴더 기본 규칙에 동의해야 합니다. 모든 사용자가 틴더에서 최초로 받는 메시지는 안전과 존중에 관한 메세지입니다. 간단한 행동 수칙 안내를 통해 신규 사용자는 안전한 만남을 위한 팁을 받아 봅니다.



## 자신을 솔직하게 보여주기

사진, 나이, 자기소개 부분을 사실대로 채워 주세요



## 항상 조심하기

개인 정보 공유를 서두르지 마세요



## 매너 있게 행동하기

다른 사람을 존중하고 자신이 대우받고 싶은 만큼 다른 사람을 대해주세요

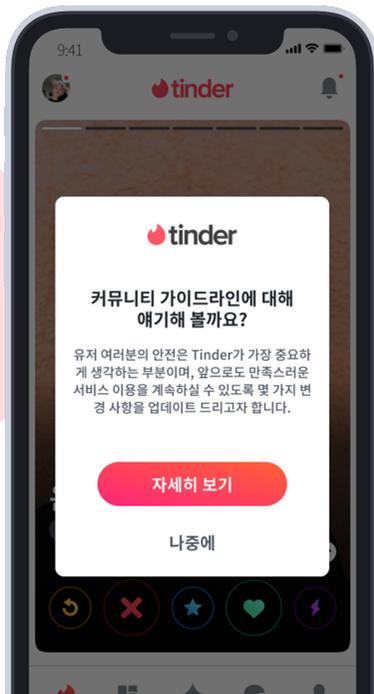


## 주체적으로 행동하기

상대가 잘못된 언행을 하면 무조건 신고해주세요

# 틴더의 커뮤니티 가이드라인

## (틴더에서 용납되지 않는 행동)



틴더는 다른 사람을 솔직함, 친절함, 존중으로 대하는 사용자를 언제나 환영합니다. 하지만 그렇지 않은 사용자를 위한 자리는 없습니다. 틴더는 다른 사람을 불편하게 하지 않는 한, 사용자가 최대한 자신의 진면목을 보여줄 수 있는 공간이 되고자 합니다. 누구에게나 같은 기준이 적용됩니다. 배려하고, 행동하기 전에 생각하고, 온라인과 오프라인 모두에서 커뮤니티 가이드라인을 준수하시길 바랍니다. 오프라인 상의 언행으로도 틴더 계정이 해지될 수 있습니다.

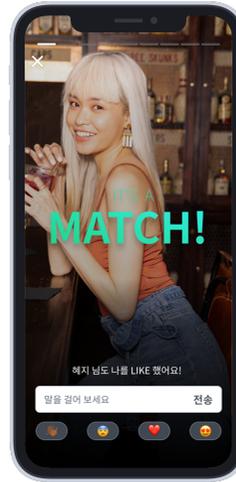
틴더 커뮤니티 방침은 아래와 같습니다. 아래 항목 중 하나라도 해당되는 경우, 틴더에서 퇴출될 수 있으며 이는 반복되지 않습니다.

- ⊗ 누드 / 성적 콘텐츠
- ⊗ 괴롭힘
- ⊗ 폭력 및 물리적 가해
- ⊗ 혐오발언
- ⊗ 개인정보
- ⊗ 스팸
- ⊗ 모집 행위
- ⊗ 써드파티 앱
- ⊗ 저작권 및 상표권 위반
- ⊗ 매춘 및 인신매매
- ⊗ 사기
- ⊗ 사칭
- ⊗ 미성년자
- ⊗ 불법 사용
- ⊗ 폭력적 콘텐츠
- ⊗ 사업 홍보
- ⊗ SNS 계정 홍보
- ⊗ 동의 없이 이미지 게시
- ⊗ 다중 계정 가입자



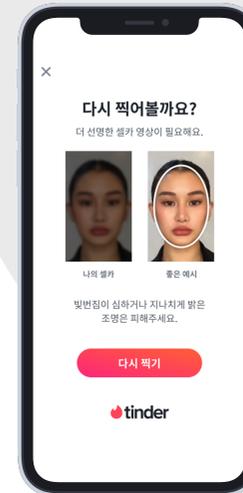
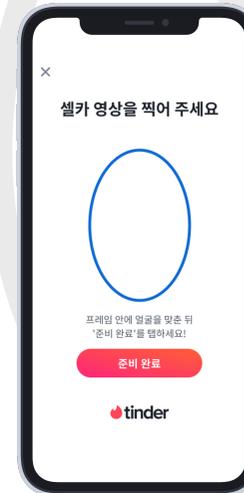
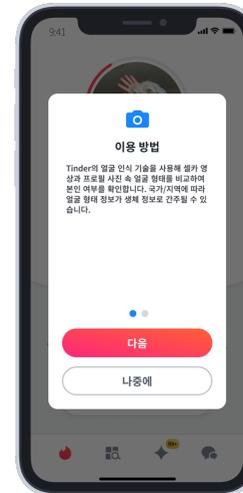
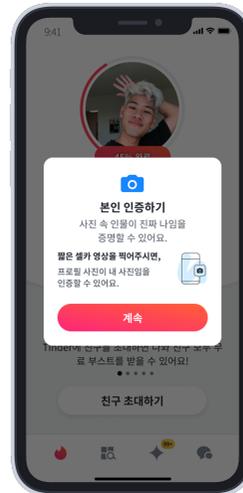
# 틴더의 안전 기능

사람들은 틴더가 새로운 인연을 소개해주리라 믿습니다. 그리고 이러한 믿음에는 책임이 따릅니다. 틴더는 항상 안전하고, 존중 받으며, 긍정적인 경험을 할 수 있도록 끊임 없이 앱을 진화시키고 있습니다. 검색부터 메시지 보내기, 영상 통화에 이르기까지 틴더가 도입한 안전 기능을 소개합니다.



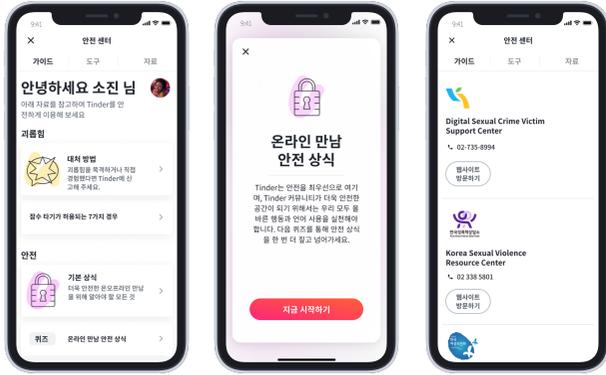
## 상호 매칭

대화를 시작하려면 서로 LIKE 해야 합니다. 쌍방이 모두 오른쪽으로 스와이프(LIKE)해야 매칭이 되기 때문에, 절대 관심을 표현하지 않은 사람에게서 원하지 않는 메시지를 받지 않습니다.



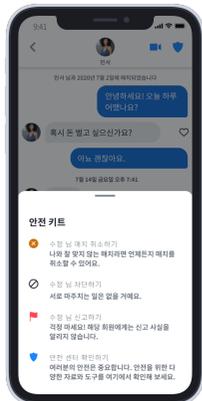
## 사진 인증

틴더 가입 과정에서 프로필에 자신의 사진을 등록한 경우, 틴더의 사진 인증 기능을 활용하는 것을 추천합니다. 앱으로 실시간 촬영한 여러 장의 사진을 프로필 사진과 비교하여 사진이 본인임을 증명할 수 있습니다. 프로필 인증을 한 사용자는 파란색 인증 배지가 표시되며 매칭 확률도 높아집니다. 사진 인증을 받은 사용자는 설정에서 메시지 수신 대상을 사진 인증을 받은 사용자로 설정할 수 있습니다.



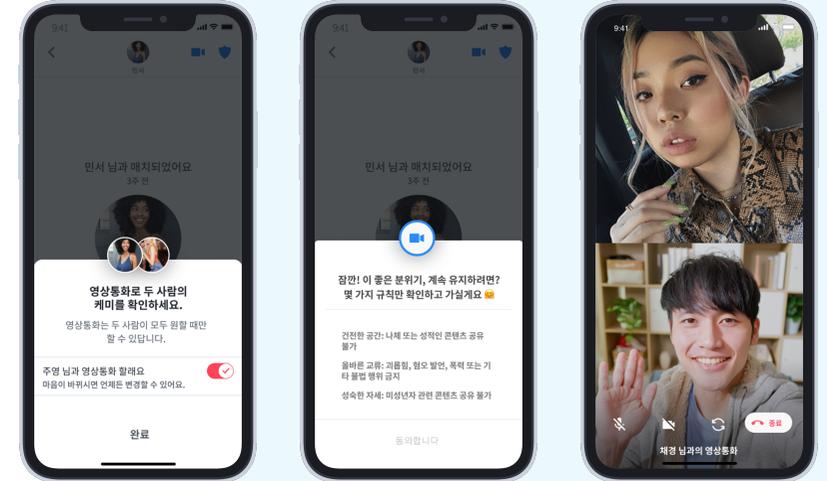
## 안전 센터

틴더의 안전 센터는 틴더 앱의 인터랙티브 기능 중 하나로 안전 정보, 기사, 도움말, 안전 및 개인정보 관련 퀴즈와 자료 등이 수록되어 있습니다. 이는 설정부터 사용자 채팅 시 나타나는 안전 실드(safety shield)에 이르기까지 언제든지 접근 가능합니다. 안전 센터는 사용자 보호 뿐만 아니라 교육을 통해 온오프라인에서 사용자가 보다 현명한 선택을 할 수 있도록 돕기 위해 매치 그룹 자문단(Match Group Advisory)과 여러 NGO 단체가 협력하여 개발했습니다.



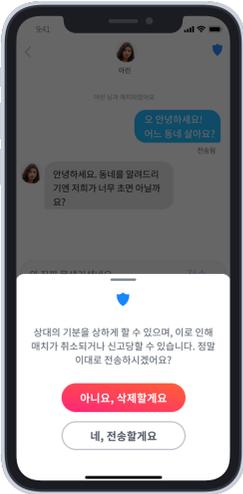
## 매치 취소

틴더 사용자는 자신과 잘 맞지 않거나, 더 심각한 사유 등 어떠한 이유로든 언제든지 매치 취소 혹은 특정 사용자를 차단할 수 있습니다. 매치 취소 이후, 상대는 매치 목록이나 메시지 목록에 더 이상 나타나지 않으며, 상대도 해당 사용자 프로필을 보거나 메시지를 보낼 수 없습니다. 사용자는 언제든지 자신이 매치 취소했거나, 자신을 매치 취소한 상대를 틴더에 신고할 수 있습니다.



## 영상 통화

틴더의 영상 통화 기능은 통제 가능성과 편안함에 중점을 두고 설계되었습니다. 서로 연락처를 공유할 필요 없이 인앱 영상 통화 기능을 통해 사용자는 온라인에서 먼저 매칭 상대가 본인이 맞는지 확인하고, 실제 데이트를 하기 전에 서로 잘 맞는지 판단해 볼 수 있습니다.



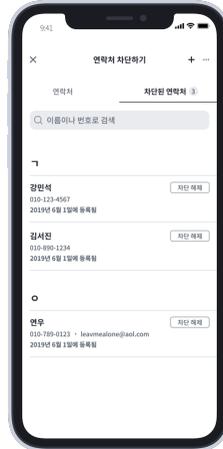
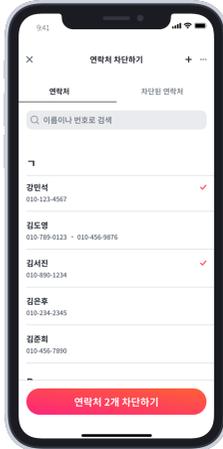
## 정말 이 메시지를 보내시겠습니까?

이 기능은 상대의 기분을 상하게 할 수 있는 메시지를 보내려고 할 때 발신자에게 재확인을 요청하는 기능입니다. 틴더는 부적절한 콘텐츠를 사용자가 신고할 때 뿐만 아니라, 좀 더 적극적으로 포착하기 위해 노력합니다. 이 기능은 혐오발언, 성착취, 괴롭힘 등과 관련된 용어를 포함해 틴더에서 유해하거나 부적절하다고 분류된 언어를 더 많이 포착할 수 있도록 강화되었습니다. 잘못된 언행과 부적절한 콘텐츠 작성은 언제든지 해당 사용자의 퇴출로 이어질 수 있습니다.



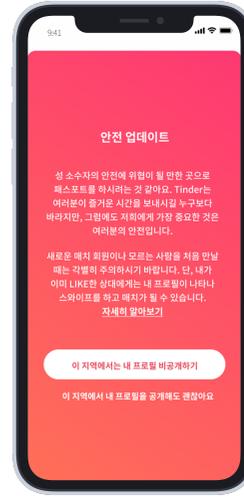
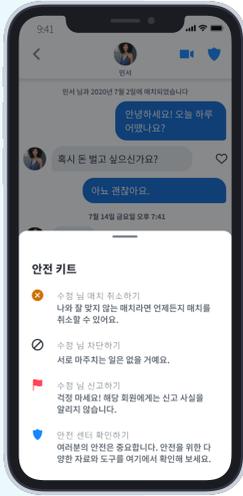
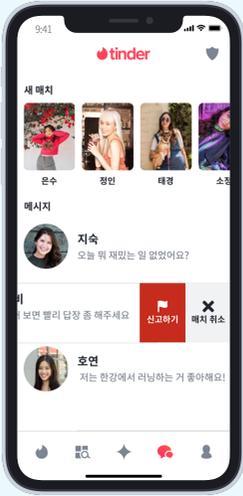
## 이 메시지가 불편하신가요?

'정말 이 메시지를 보내시겠습니까?'와 마찬가지로 기분이 상할 수 있는 메시지를 틴더 앱에서 받았을 경우 '이 메시지가 불편하신가요?'라는 메시지가 뜹니다. "네"라고 답한 경우, 발신자의 언행을 신고할 수 있습니다. 해당 기능 도입 후, 틴더 내 괴롭힘 신고가 증가하기도 했습니다. 이 기능은 혐오발언, 성착취, 괴롭힘 등 관련된 용어를 포함해 틴더에서 유해하거나 부적절하다고 분류된 언어를 더 많이 포착할 수 있도록 강화되었습니다.



## 연락처 차단

연락처 차단을 통해 틴더 앱에서 보고 싶지 않거나, 자신의 정보가 노출되지 않았으면 하는 상대방의 연락처를 차단할 수 있습니다. 이를 통해 원치 않는 돌발상황 없이 당당하게 LIKE 하며 새로운 인연을 만들어갈 수 있습니다. 해당 연락처가 틴더의 기존 사용자 연락처이거나 나중에 앱을 다운로드 해 등록될지라도, 매칭 상대로 나타나지 않습니다.



## 신고하기

틴더는 기술과 사람의 검토를 결합한 강력한 신고 프레임워크를 통해 사용자의 행동을 신속하게 평가하고 커뮤니티 가이드라인이 준수되도록 합니다. 사용자는 프로필에서 바로 신고하거나 앱 내 안전 센터에서 언제든지 도움을 요청할 수 있습니다.틴더는 모든 신고를 매우 엄중하게 다룹니다.

## 여행자 경고

LGBTQIA+ 사용자가 LGBTQIA+를 처벌하는 국가를 방문하거나, 현지에서 틴더의 패스포트 기능을 사용하는 경우 프로필을 비공개 설정할 수 있도록 사전 알림 메시지를 받습니다. 틴더는 여행 중 인연을 만들 수 있는 좋은 수단이 될 수 있지만, 무엇보다도 안전이 최우선입니다.

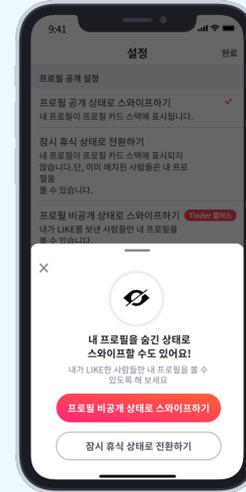
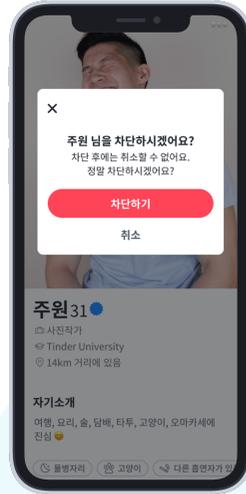


## 자기소개 가이드

자기소개 가이드는 사용자가 틴더에서 무엇이 허용되는지 알아가고, 개인정보를 보호할 수 있도록 하는 추가적인 조치입니다. 예를 들어 사용자들이 흔히 하는 실수로써 전화번호와 같은 개인 정보를 프로필에 기재하는 행위가 있습니다. 자기소개 가이드는 이러한 정보를 삭제하고 사용자들에게 그 이유를 알려준 뒤, 자기소개를 다시 작성하도록 합니다.

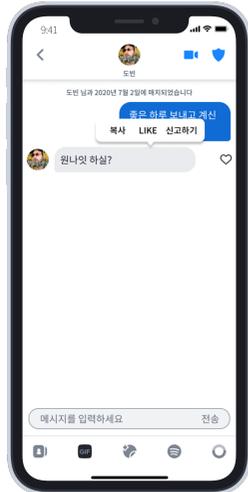
## 프로필 차단

프로필 차단 기능은 사용자에게 틴더에서 만나고 싶은 사람을 직접 결정할 수 있도록 합니다. 매칭 이전에 프로필 추천 시 사용자는 해당 프로필을 차단해 앱에서 다시 뜨지 않도록 설정할 수 있어 회사 상사나 옛 연인을 손쉽게 피할 수 있습니다. 해당 기능은 '연락처 차단하기'와 신고 후 차단에 이어 새롭게 더해진 기능입니다.



## 프로필 비공개 모드\* (유료 기능)

프로필 비공개 모드는 프로필을 아예 비공개하는 것에서 한 단계 더 업그레이드 된 기능입니다. 사용자는 여전히 앱에서 'LIKE'와 'NOPE'를 할 수 있지만, 자신의 프로필은 자신이 'LIKE'한 사람의 추천 피드에만 노출됩니다. 틴더에서 프로필을 넘겨 보는 사람 중 누가 자신을 볼 수 있는지 주도적으로 관리할 수 있습니다.

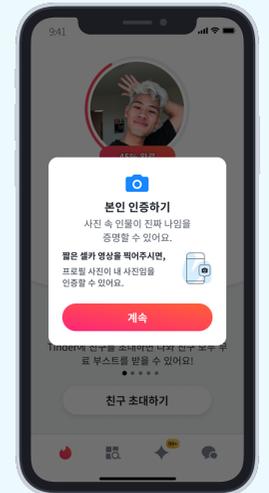


## 길게 눌러 바로 신고하기

틴더는 부적절한 행동을 가능한 쉽게 신고할 수 있도록 하고자 합니다. '길게 눌러 바로 신고하기'를 통해 채팅 중 불편한 메시지를 길게 눌러 바로 신고를 시작할 수 있습니다. 이렇듯 틴더는 신고 절차를 간소화하여 더 많은 사용자들이 부적절한 행동을 신고하도록 하고, 커뮤니티 가이드라인을 위반하는 계정에 대해 적절한 조치를 취합니다.

## 셀카 영상

틴더는 '셀카 영상' 도입으로 기존 사진 인증을 한층 더 업그레이드 했습니다. 도입 전까지는 사용자들이 정지 동작으로 촬영한 셀카 사진을 프로필에 등록된 사진과 비교했지만, 이제는 사용자가 사진 인증을 원하는 경우, 셀카 영상 촬영을 통해 본인 인증 절차를 진행하게 됩니다. 완벽한 사진 인증이란 없겠지만, 해당 기능은 틴더의 본인 인증 완료 표시인 파란색 인증 배지를 더욱 의미있게 만들어줍니다.





# 그린라이트

데이팅에 있어 주의해야 할 위험 신호가 있다는 것은 누구나 알고 있습니다. 하지만 긍정적인 신호도 있다는 걸 알고 계신가요? 이 그린라이트에 집중하면 관계를 주도하고 내게 맞는 좋은 인연을 찾았는지 확인할 수 있습니다.



데이트 상대와 함께 있을 때 나 자신을 솔직하고 편하게 보여줄 수 있다



데이트 상대가 나의 감정을 이해해준다



데이트 상대가 일관적이고 추진력 있다



데이트 상대가 선을 지키며 나를 존중한다.



데이트 상대가 나를 위해 시간을 내는 것을 가장 중요하게 생각한다



데이트 상대가 내가 원하는 것에 주의를 기울인다



데이트 상대가 통찰력 있는 질문을 한다



데이트 상대가 어떤 감정인지를 분명하게, 긍정적으로 표현한다



데이트 상대가 자신의 감정을 잘 다룰 줄 안다



데이트 상대가 만남 초반에 공공 장소에서 만나고자 한다

# 온라인 안전



## 개인정보를 보호하세요

모르는 사람에게 어떠한 개인 정보도 절대 공유하지 마십시오. 개인 식별 가능 정보(PII), 주소, 일과(예를 들어, 매주 월요일 특정 헬스장에 간다 등)와 같은 세부 정보와 친구나 가족에 대한 어떠한 정보도 공개해서는 안 됩니다.



## 틴더 플랫폼을 벗어나지 마세요

아직 새로운 누군가를 알아가는 중이신가요? 안전을 위해 최대한 tinder 플랫폼 내에 머무세요. tinder는 문자, 이모티콘, 영상 통화만을 허용하기 때문에 원치 않는 사진을 받을까 걱정하지 않아도 됩니다. 매칭 상대가 바로 전화 통화 혹은 다른 앱으로 넘어가 대화를 하려고 한다면 조심하고 경계하세요. tinder의 안전 메시지 필터링을 피하려는 시도일 수 있습니다.



## 보안을 유지하세요

틴더 패스워드는 상대와의 끌림보다 강력해야 합니다. 공용 컴퓨터에서의 로그인 혹은 아이디와 패스워드 정보를 요구하는 tinder 이메일을 주의하세요. tinder는 개인정보를 요청하는 이메일을 보내지 않습니다. 이러한 메일을 받는 즉시 신고하십시오. 앱 내 안전 센터에서 이를 신고하는 방법에 대해 자세히 안내하고 있습니다.



## 사기를 조심하세요

금전을 요구하는 사기범, 전화/영상 통화를 하지 않으려는 사람을 조심하세요. 상대가 누군가를 사칭하는 것일수도 있습니다. 만약 질문에 제대로 답을 하지 않거나, 실제 만나거나 서로를 알아가기도 전에 진지한 관계를 서두른다면, 이는 위험 신호일 수 있습니다(위험 신호란 잘못된 행동 혹은 부정적인 행동을 알리는 경고 신호를 말합니다).

# 오프라인에서의 만남



## 서두르지 마세요!

매칭 상대를 실제로 만나기 전에, 시간을 가지고 상대를 알아가세요. 위험 신호를 미리 감지하고 싶으신가요? 그렇다면 질문을 하고 사전에 영상 통화하는 것을 두려워하지 마세요!

팁: 사람이 많은 공공장소에서 만나세요! 만나기 좋은 장소로는 트렌디한 바, 분위기 좋은 식당이나 카페가 있으며, 자신이나 상대의 집 또는 한적한 곳이나 사적인 장소는 피하세요.



## 드링크 스파이킹(drink spiking)을 주의하세요

음료에 몰래 약물을 타는 행위인 드링크 스파이킹을 조심하세요. 성폭행을 목적으로 음료에 넣는 많은 약물은 무색, 무취, 무미의 특성을 가지고 있습니다. 바텐더나 종업원이 직접 따라주거나 가져오는 음료수만을 마시도록 합니다. 자신의 주량을 알고, 많이 마셔야 한다는 부담감을 가지지 마세요. 마찬가지로 상대에게도 마시고 싶은 것 이상으로 마시도록 강요하지 말아야 합니다. 알코올과 약물 모두 판단력과 주의력에 영향을 줄 수 있다는 사실을 기억하고 휴대폰, 지갑 등 개인정보가 있는 소지품은 항상 휴대하도록 합니다.

팁: 매칭 상대가 불편할 정도로 음주를 강요하는 경우, 데이트를 중단하고 신고하세요! 술집이나 클럽에 간 경우, 수돗물 같은 흐르는 물을 마시는 것이 좋습니다.



## 상황을 주도하고 플랜 B 준비하기

데이트를 서둘러 끝내야 하는 경우, 항상 차선책을 생각하고 안전에 유의하세요! 친구들에게 진행 상황을 알리거나, 가족들에게 행선지와 시간대를 말해 둡니다. 택시나 공유 차량을 사용하는 경우에도 친구나 가족들에게 알립니다. 가능한 경우, 친구에게 데리러 와달라고 부탁을 해도 좋습니다. 휴대폰은 항상 완전히 충전해두고, 만약을 위해 여분의 배터리를 가지고 다닙니다.

팁: 관심이 없는데도 데이트 상대가 데려다 주겠다고 고집하는 경우, 거절하거나 데이트를 끝내세요.



## 편안한지가 관건

뭔가 이상하다는 생각이 드나요? 자신의 직감에 귀를 기울이고, 불편하다면 데이트를 일찍 마치도록 하세요.

팁: 데이트를 끝내기 어렵거나 다른 사람의 도움이 필요한 경우, 종업원 등 주변 사람에게 도움을 청하세요.

# 성건강과 동의

존중과 소통을 바탕으로 관계를 맺으세요. 사람마다 애정표현과 지켜야 할 선에 대해 각자의 기준을 가지고 있습니다. 당사자 간 상호 동의는 부담감이나 죄책감, 강요 없이 이루어져야 합니다. 틴더는 안전 관련 전문가와 함께 온라인과 오프라인에서 어떻게 상대의 동의를 구하고, 서로의 선을 정하는지에 대한 팁을 마련했습니다.

모든 사람은 누구나 본인만의 바운더리나 기대치가 있기 때문에 소통이 가장 중요하며, 바로 이 지점에 있어 동의가 필요합니다. 동의는 어떤 인연을 맺더라도 필요한 부분입니다. 사실 동의는 매우 간단합니다. 어떤 애정 행위를 할 때 허락을 구하는 것을 의미합니다. 누군가를 직접 만나게 되는 경우, 서로의 선을 존중해야 할 책임이 있으며 상대가 어디까지 편하게 생각하는지 확실하지 않다면 직접 물어 보는 것이 좋습니다.

누군가를 만날 경우 어떠한 성적 행위가 있기 전에 반드시 확실한 동의가 있어야 한다는 점을 명심하세요. 상대와 다음 진도를 나갈 준비가 되었다면, 단계마다 반드시 상대의 동의를 구하고 자신도 동의를 한다고 명확하게 표현해야 합니다.

확실한 동의는 어떠한 성적 행위가 있기 전에 적극적으로 상대의 동의를 구하는 것을 말합니다.



### 동의보다 더 매력적인 것은 없습니다

어떤 행동이 편안하고 수용가능한지, 각자의 선을 넘는 것인지에 대한 상호간의 합의를 통해 더 즐겁게 데이트를 할 수 있습니다.



### 나의 여정. 나답게.

사람마다 호불호가 다르기 마련입니다. 따라서 누군가를 알아가는 과정에서는 적극적인 소통이 중요합니다.



### 자신감을 가지세요

누구나 마음과 기분이 바뀌곤 합니다. 따라서 온라인과 오프라인에서 애정표현 시 거듭 확인을 하는 것이 중요합니다. 자신 있게 "YES" 혹은 "NO"를 표현하세요.



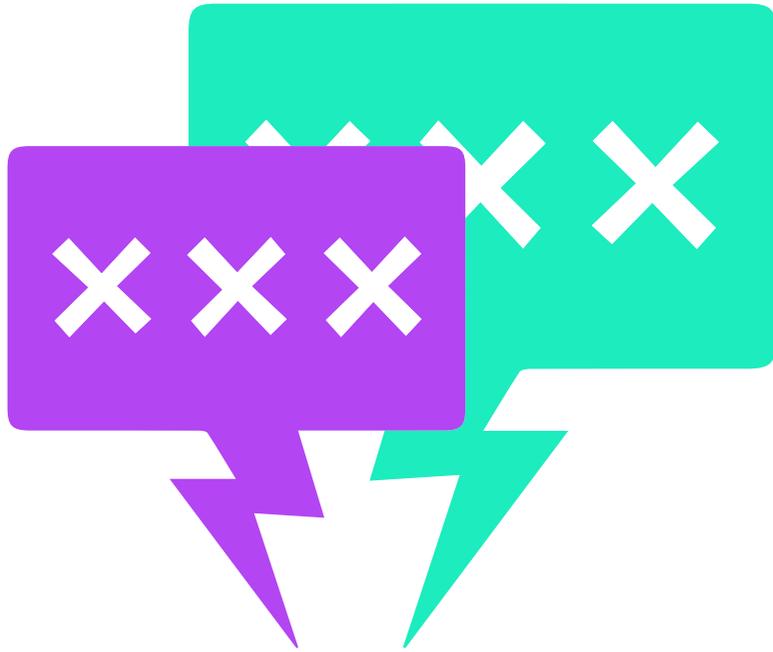
### 경계의 존중

누군가가 거절하는 경우, 상대의 감정을 이해하고 그 결정을 존중하고 수용해야 합니다.



### 직감을 항상 믿으세요

100% 확신이 서지 않을 경우 "YES"라고 답해야 한다는 부담을 가지지 마세요. 또, 다른 사람이 "YES"라고 답하도록 강요하지 말아야 합니다. 상대가 마지못해 "YES"라고 답하는 것 같으면, 다시 확인해보세요. 상대가 동의하는지 말로 직접 물어보기를 두려워하지 마세요. 안심하고 "NO"라고 말할 수 없다면, "YES"는 유명무실하다는 점을 명심하세요.



# 괴롭힘

의심스러운 언행을 목격했다면 목소리를 높여주세요. 누군가가 선을 넘는 행동을 했을 때 분명 느낄 수 있습니다. 그리고 그런 일이 생기면 틴더에게도 알려주세요. 틴더는 새로운 사람을 만나는 가장 안전한 곳이 되고자 합니다. 여러분을 불편하게 하는 사람, 틴더의 가이드라인을 위반한 사람, 심각한 범죄를 저지른 사람, 개인적인 경험을 통해 과거에 그러한 언행을 한 적이 있다고 알고 있는 사람을 신고하실 수 있습니다. 이어서 신고 방법을 소개합니다.

틴더는 여러분을 위해 존재합니다. 틴더는 괴롭힘을 심각한 문제로 인식하고 있으며, 절대 괴롭힘을 허용하지 않습니다. 틴더가 사용자를 퇴출하는 몇 가지 사례를 이어서 소개합니다.



인종차별 발언이나 비속어



앱 혹은 오프라인에서 위협적이거나 불쾌한 메시지를 보내는 행위



앱 혹은 오프라인에서 매칭 상대를 괴롭히는 행위



매칭 상대의 동의 없이 외설적인 콘텐츠를 송부하는 행위

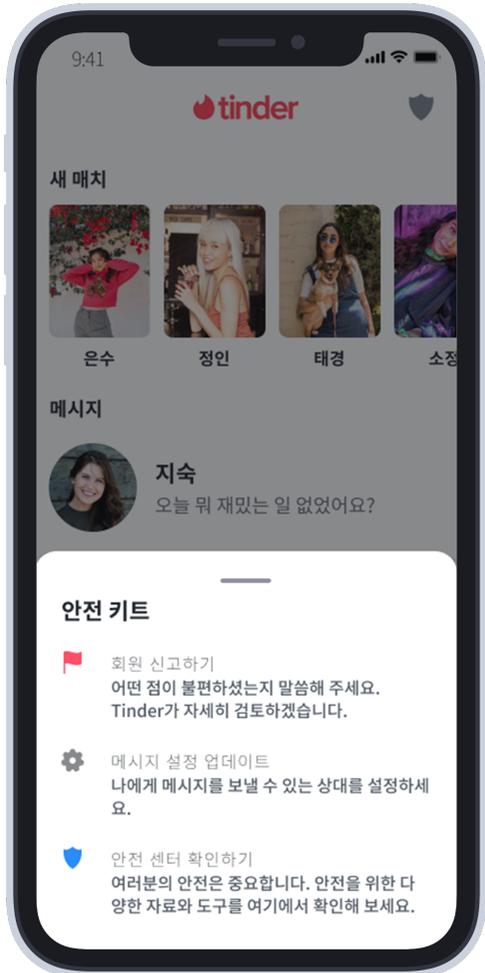


상업 웹사이트 링크 등 스팸이나 모집 메시지 발송, 제품이나 서비스 판촉 행위

틴더는 모든 괴롭힘 신고를 엄중하게 받아들입니다. 다만, 만남이 오프라인으로 옮겨가면 누가 여러분을 괴롭히는지 파악하기가 어렵습니다. 누군가가 오프라인이나 앱 상에서 괴롭히는 메시지를 보내는 경우, 인앱 안전 센터를 통해서 신고해주시면 틴더가 조치를 하겠습니다.

# 매칭 취소 및 신고

대부분의 사용자가 긍정적인 경험을 하지만, 안타깝게도 모두가 좋은 의도를 가지고 있는 것은 아닙니다. 의심스러운 행동을 발견하면 tinder에게 알려주세요. 또, 매칭을 취소하고 가이드라인을 위반하는 사용자를 신고를 해주시기 바랍니다.



## 틴더는 다음을 허용하지 않습니다:

- × 누드/성적 콘텐츠
- × 앱과 오프라인 상에서의 괴롭힘, 증오 발언, 불편한 메시지를 보내는 행위
- × 가짜 프로필
- × 금전이나 기부 요구
- × 실제 만나는 중 혹은 만남 이후 폭력 혹은 부적절하고 위해를 가하는 언행
- × 미성년 사용자 혹은 사칭
- × 본인 및 타인의 개인정보 공개
- × 상업 웹사이트 링크 등 스팸이나 모집 메시지 발송, 제품이나 서비스 판촉 행위

## 매칭 취소

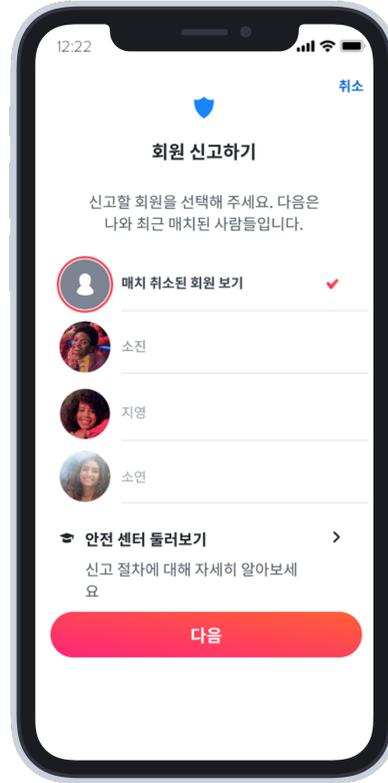
매칭 상대에게 관심이 생기지 않거나, 매칭 상대의 행동이 부적절하게 느껴지기 시작한다면 언제든지 매칭 취소를 할 수 있습니다.

매칭을 취소하는 경우, 상대의 매칭 목록에서 사용자가 사라지며, 상대 역시 사용자의 매칭 목록에서 사라집니다. 상대방은 더 이상 사용자의 프로필을 보거나 메시지를 보낼 수 없습니다.

매칭을 취소하려면 해당 사용자와의 채팅을 연 다음, 깃발 아이콘(iOS) 또는 오른쪽 상단 코너에 있는 점 세 개 아이콘(안드로이드)을 눌러서 매칭 취소를 선택합니다.

# 신고하기

매칭 여부와 관계없이 사용자를 신고할 수 있으며 비인격적이거나 위협적인 행동, 누드/외설적 콘텐츠나 가짜 프로필 등 여러 신고 사유 중 선택할 수 있습니다. 상세 사항은 피신고인과 공유되지 않습니다.



## 매칭 전

신고하려는 사용자의 프로필을 클릭합니다. 좌측 상단의 점 세 개를 클릭하거나 스크롤을 내려 "신고하기" 버튼을 탭하고 이유를 선택하여 비밀리에 신속하게 신고할 수 있습니다.

## 매칭 후

메시지 화면에서, 우측 상단의 방패 아이콘을 클릭하고 다음 아이콘을 눌러 이유를 선택하고 비밀리에 신속하게 신고할 수 있습니다.

## 매칭 취소한 사용자 혹은 나를 매칭 취소한 사용자를 신고하기

메시지 화면에서 매칭 상대가 더 이상 보이지 않아도, 앱에서 해당 사용자를 신고할 수 있습니다.

자신의 직감을 따르고 온오프라인 관계없이 어떤 상황에서이든 안전을 우선시합니다. 자신의 직감을 믿고 의심스러울 경우, 중단하고 신고합니다. 잊지 마세요.

# 신고한 후에는 어떻게 되나요?

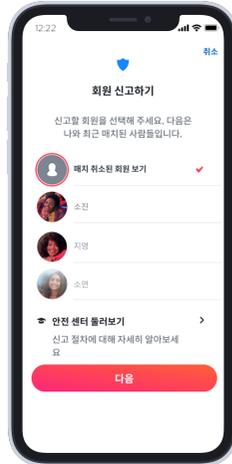
여러분은 신고를 함으로써 자신의 역할을 다 했습니다. 여기서부터는 틴더의 차례입니다. 신고 후의 과정은 다음과 같습니다.

- 신고된 계정은 신고자의 매칭 목록이나 새로운 인연을 검색할 때 더 이상 나타나지 않습니다
- 구체적인 신고 내용은 피신고자에게 일체 공유되지 않습니다
- 틴더의 신뢰 및 안전팀 담당자가 사안을 검토한 후 대응 방안을 결정하고 커뮤니티 가이드라인에 따라 조치를 합니다
- 신고 절차에 따라 이메일 또는 양식을 통해 신고를 한 경우, 신고 내역에 대한 팔로우업을 위해 자동 응답 메일에 회신을 하실 수 있습니다

개인정보 가이드라인에 의해 신고 후 세부 사항을 모두 공유하기는 어렵습니다. 하지만, 모든 신고는 엄중하게 간주되며 신중하게 처리됩니다. 신고를 통해 자신의 경험을 공유하는 것은 항상 쉽지만은 않습니다. 틴더는 신고해 주시는 모든 분들께 감사의 마음을 전합니다.

# 인앱 신고 기능 최신 업데이트 사항

강화된 틴더 신고 프로세스는 즉시 당국에 신고 하기, 매칭 취소 후 신고 하기, 틴더의 지원 정보 네트워크에 연락하기 등 피해자들이 어떤 조치를 취할지 주도적으로 결정할 수 있도록 고안되었습니다.

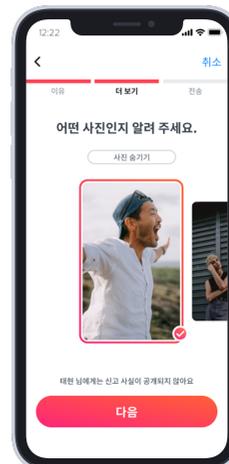
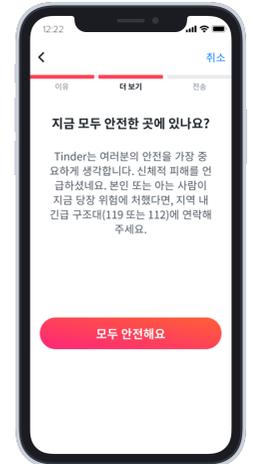


## 더욱 간단해진 매칭 취소 & 신고

매칭 목록에 과거의 가해자가 계속해서 뜬다면 트라우마를 유발할 수 있습니다. 따라서 틴더는 사용자가 매칭을 취소해도 여전히 앱에서 바로 간단히 신고를 할 수 있도록 신고 시스템을 설계했습니다. 매칭을 취소한 후에도 특정 사용자를 신고할 수 있는 기능은 여러 이유에서 필요합니다. 사용자는 매칭이 취소되더라도 상대방에게 책임을 물을 수 있다고 확신할 수 있어야 합니다. 이러한 이유에서 틴더는 앱 상에서 바로 신고할 수 있는 보다 직접적인 방법을 만들었습니다.

## 사용자의 물리적 안전

물리적 안전에 대한 질문을 하고 필요 시 관계 당국에 연락을 권장하는 새로운 스크린이 도입되었습니다.



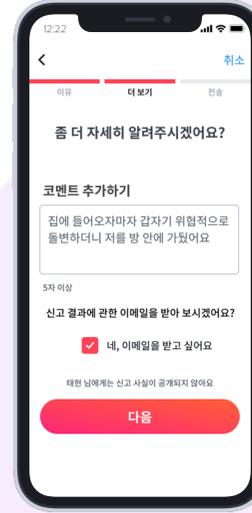
## 신속한 조치를 위한 이미지 또는 메시지 신고 옵션 신설

부적절한 언행을 신고하지 않는 많은 이유 중 하나가 신고를 해도 소용이 없다는 두려움 때문입니다. 후속조치를 최소화하고 신속하게 적절한 조치를 취할 수 있도록 개별 이미지나 메시지 신고 가능, 개방형 응답을 위한 답변칸 확대 등 새로운 옵션을 추가 하였습니다. 틴더는 신고 내용을 외부 및 타 사용자와 적극적으로 공유하지 않습니다.



## 신고 과정의 투명성 강화

피해자가 신고 과정을 끝까지 마칠 수 있도록 신고 과정에 얼마나 더 많은 시간과 정보가 필요한지 보여주는 프로그래스 바(progress bar)가 신고 기능에 새로 추가되었습니다. 첫 화면에서 안전 센터에 접속할 수 있어 틴더에서의 신고 과정과 사후 조치에 대해 자세한 정보를 제공합니다.



## 사용자의 선택적 정보 수신 옵션

신고의 마지막 단계는 신고 처리 결과에 대한 통보 여부입니다. 이제 사용자는 신고 처리 결과 보고를 어떻게 받고 싶은지 선택할 수 있습니다. 원하는 경우 결과 통보를 선택하지 않을 수 있습니다. 상세 정보를 원하는 신고자의 경우, 경과 업데이트를 통해 개별 신고에 대한 지원팀의 사후 조치에 대해 공유할 수 있는 범위 내에서 보다 자세히 안내하고 있습니다.



## 최종 검토 스크린 추가

틴더 앱을 통한 기존의 신고 프로세스는 두 번의 탭으로 진행되어왔습니다. 이 경우 사용자가 세부 사항을 추가할 수 있는 기회가 없다는 피드백이 있었습니다. 추가된 검토 스크린에서 사용자는 추가 코멘트를 할 수 있고, 신고 내용을 확인하고 좀 더 확신을 가지고 신고를 제출할 수 있습니다.

# 참고 자료

1800 Respect (1800 737 732) <https://www.1800respect.org.au/>  
호주의 가정 폭력, 배우자 폭력, 성폭력 상담 및 지원 서비스

Full Stop Australia (1800 385 578) <https://fullstop.org.au/>  
지원, 교육, 옹호 활동을 통해 성폭력, 가정 폭력, 배우자 폭력을 종식하기 위한 단체

Lifeline (13 11 14) <https://lifelinedirect.org.au/>  
24시간 위기 지원 및 자살 예방 지원을 하는 호주 자선 단체

Men's Referral Service (1300 766 491) <https://ntv.org.au/get-help/>  
폭력과 학대 피해 남성들을 대상으로 한 상담 지원 서비스

ACON - Say It Out Loud <https://sayitoutloud.org.au/>  
LGBTQ+ 공동체와 성폭력, 가정 폭력, 배우자 폭력 피해자 지원을 하는 호주 단체

Beyond Blue (1300 224 636) <https://www.beyondblue.org.au/>  
누구나 최고의 정신 건강을 이룰 수 있도록 관련 정보 및 지원 제공

Well Mob <https://wellmob.org.au/>  
호주 원주민과 토레스 해협 제도 주민을 위한 사회, 정서, 문화적 웰빙 관련 온라인 정보

eSafety Commissioner <https://www.esafety.gov.au/report>  
모든 호주인들이 온라인에서 더 안전하고, 긍정적인 경험을 할 수 있도록 지원하는 온라인 피해 대응 단체. 안전한 온라인 데이팅 관련 정보 공유 외에도 이미지를 사용한 폭력이나 심각한 성인 온라인 학대 신고 가능

Headspace (1800 650 890) <https://headspace.org.au/>  
12세-25세 호주 청소년과 청년을 위한 정신건강 지원 서비스

Herspace <https://www.herspace.org.au/>  
착취 피해 여성을 위한 웰빙 및 정신건강 회복 서비스 지원

IWSS QLD only (07 3846 3490) <https://www.iwss.org.au/>  
가정폭력 및/또는 성폭력 피해자인 이민자와 난민 여성을 위한 전문 지원 서비스

Qlife (1800 184 527) <https://qlife.org.au/>  
LGBTI 공동체를 위한 익명의 무상 지원

ReachOut <https://au.reachout.com/>  
청소년들이 현재와 미래에 대해 낙관할 수 있도록 지원

WESNET <https://wesnet.org.au/>  
배우자 폭력, 가정 폭력 피해 여성을 지원하는 호주의 대표적 단체로 여성에 대한 젠더 기반 폭력과 관련된 기술 안전(Tech Safety) 자료 지원  
<https://techsafety.org.au/resources/resources-women/>